

Руководящие указания для родителей и педагогов по защите ребенка в онлайновой среде 2020



Руководящие указания для
родителей и педагогов по защите
ребенка в онлайн-среде

Выражение признательности

Настоящие Руководящие указания разработаны Международным союзом электросвязи (МСЭ) и рабочей группой авторов из ведущих учреждений, работающих в отрасли информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и занимающихся проблемами защиты ребенка (в онлайн-среде), в том числе из следующих организаций:

ЕСРАТ International, the Global Kids Online network, Международного союза инвалидов, Международного союза электросвязи (МСЭ), Лондонской школы экономики и политических наук, Internet matters, Parent Zone International и Центра безопасного интернета Соединенного Королевства/SWGfL.

Рабочая группа работала под председательством Карла Хопвуда (Безопасной сети Центра безопасного интернета (Insafe))¹ и при координирующей роли Фанни Ротино (МСЭ).

Неоценимый вклад внесли также COFACE-Families Europe, Комиссариат по электронной безопасности Австралии, Европейская комиссия, Европейский совет, Группа e-Worldwide Group (e-WWG), Международный центр по пропавшим без вести и эксплуатируемым детям (ICMEC), Молодежь и социальные сети/Центр Беркмана Клейна по вопросам интернета и общества Гарвардского университета, а также правительства отдельных стран и заинтересованные стороны частного сектора, объединенные общей целью – сделать интернет лучшим и более безопасным местом для детей и молодых людей.

Данные Руководящие указания не смогли бы состояться без затраченного авторами времени, присущего им энтузиазма и самоотверженности.

Ниже перечислены партнеры, которым МСЭ выражает благодарность за то, что они уделили свое драгоценное время и поделились своими взглядами (перечисление приводится в алфавитном порядке по названию организаций):

- Джулия Фосси и Элла Серри (Комиссариат по электронной безопасности Австралии)
- Мартин Шмальцрид (COFACE-Families Europe)
- Ливия Стойка (Совет Европы)
- Джон Карп (ЕСРАТ International)
- Мануэла Марта (Европейская комиссия)
- Сальма Аббаси (e-WWG)
- Лаури Ташарски (ICMEC)
- Люси Ричардсон (Международный союз инвалидов)
- Каролина Бантинг (Internet matters)
- Фанни Ротино (МСЭ)
- Соня Ливингстон (Лондонской школы экономики и Global Kids Online)
- Клифф Мэйнинг и Викки Шотболт (Parent Zone International)
- Дэвид Райт (Центры безопасного интернета Соединенного Королевства/SWGfL)
- Сандра Кортези (Молодежь и социальные сети)

¹ В рамках Connecting Europe Facility (CEF) сеть European Schoolnet управляет от имени Европейской комиссии платформой "Расширение доступа к интернету для детей", в том числе координирует деятельность безопасной сети европейских Центров безопасного интернета. Более подробная информация доступна по адресу: www.betterinternetforkids.eu

ISBN

978-92-61-30144-6 (бумажная версия)

978-92-61-30474-4 (электронная версия)

978-92-61-30134-7 (версия EPUB)

978-92-61-30484-3 (версия Mobi)



Просьба подумать об окружающей среде, прежде чем печатать этот отчет

© ITU 2020

Некоторые права защищены. Настоящая работа лицензирована для широкого применения на основе использования лицензии международной организации Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share Alike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO).

По условиям этой лицензии допускается копирование, перераспределение и адаптация настоящей работы в некоммерческих целях, при условии наличия надлежащих ссылок на настоящую работу. При любом использовании настоящей работы не следует предполагать, что МСЭ поддерживает какую-либо конкретную организацию, продукты или услуги. Не разрешается несанкционированное использование наименований и логотипов МСЭ. При адаптации работы необходимо в качестве лицензии на работу применять ту же или эквивалентную лицензию Creative Commons. При создании перевода настоящей работы следует добавить следующую правовую оговорку наряду с предлагаемой ссылкой: “Настоящий перевод не был выполнен Международным союзом электросвязи (МСЭ). МСЭ не несет ответственности за содержание или точность настоящего перевода. Оригинальный английский текст должен являться имеющим обязательную силу и аутентичным текстом”. С дополнительной информацией можно ознакомиться по адресу: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>.

Свой первый комплект Руководящих указаний по защите ребенка в онлайн-среде МСЭ разработал в 2009 году. В то время наша цель состояла в том, чтобы предоставить различным заинтересованным сторонам – родителям и педагогам, отраслевым организациям, директивным органам и детям – согласованные на международном уровне принципы для обеспечения самым молодым пользователям интернета возможности безопасного, благополучного и уверенного пребывания в онлайн-среде.

С того времени интернет претерпел разительные изменения. Он стал бесконечно богатым источником для детей, предлагающим им обучающие игры, различного рода развлекательные мероприятия, а также многочисленные способы обмена информацией, получения знаний и целенаправленного взаимодействия с друзьями, семьей и внешним миром. Однако в то же самое время он стал для них гораздо более опасным местом для занятий без присмотра.

В настоящее время дети и их опекуны сталкиваются с многочисленными рисками и вызовами: от проблем защиты конфиденциальности, распространения заведомо ложных новостей и "глубоких подделок", до контента с элементами насилия и другого неподобающего контента, интернет-мошенничества, а также угроз в виде груминга, сексуальных злоупотреблений и сексуальной эксплуатации в онлайн-среде.

Помимо этого, глобальная пандемия COVID-19 привела к увеличению числа детей, впервые начавших пользоваться интернетом для продолжения своего образования и поддержания социального взаимодействия. Ограничения, обусловленные вирусом, означают не только то, что много детей более юного возраста начинают общаться в сети гораздо раньше, чем, возможно, планировали их родители, но и то, что ввиду необходимости пересмотра своих рабочих обязательств многие родители оказались не в состоянии контролировать своих детей, подвергая их риску доступа к неприемлемому контенту или превращения в мишень для преступников, производящих материалы, связанные с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей.

Признавая это, Государства – Члены МСЭ требовали нечто большего, чем своевременное обновление Руководящих указаний по COP, которое до этого мы проводили на периодической основе. И мы подготовили эти новые пересмотренные руководящие указания, которые были переосмыслены, переформулированы и перестроены от начала и до конца, чтобы отразить фундаментальные изменения в цифровой среде, окружающей нынешнее поколение детей.

Что касается вас, пользователей этих Руководящих указаний, то наша цель состояла в том, чтобы повысить вашу осведомленность о масштабах проблемы и предоставить источник информации, который поможет вам эффективно поддерживать молодых людей в их взаимодействии с онлайн-миром. Эти руководящие указания позволят привлечь ваше внимание к потенциальным рискам и угрозам и помогут сформировать здоровую, расширяющую права и возможности среду дома и в школе. В них обращается внимание на важность открытого общения и постоянного диалога с детьми, создания безопасной среды, в которой юные пользователи интернета осознают свое право поднимать вопросы, которые их беспокоят.

Помимо включения новых разработок в сфере цифровых технологий и платформ, в данном новом издании устраняется значительный пробел: в нем уделяется внимание положению детей-инвалидов, для которых онлайн-среда открывает особенно важные возможности по обеспечению полноценного участия в социальной жизни. В этом документе также учтены особые потребности детей-мигрантов и других уязвимых групп.

Я горжусь тем, что эти Руководящие указания являются результатом совместной работы на общемировом уровне и их соавторами являются специалисты из широкого международного сообщества, что соответствует истинному назначению МСЭ как глобального организатора.

Я также рада представить новый талисман COP – Санго – дружелюбного, непоседливого и отважного персонажа, созданного группой детей в рамках новой международной программы МСЭ по охвату молодежи.

В эпоху, когда все больше и больше молодых людей приобщаются к онлайн-технологиям, настоящие Руководящие указания по СОР приобретают особую важность. Родители и педагоги, отраслевые организации, директивные органы и сами дети – все играют жизненно важную роль в обеспечении безопасности детей в онлайн-среде. Надеюсь, что вы сочтете их полезными, когда будете присматривать за детьми в их увлекательном путешествии, открывающем многочисленные потрясающие возможности, которые предлагает интернет.



Дорин Богдан-Мартин
Директор Бюро развития электросвязи

Выражение признательности	ii
Предисловие	v
Резюме	1
1 Введение.....	3
2 Что такое защита ребенка в онлайн-среде?	6
3 Дети и молодые люди в соединенном мире.....	7
4 Дети, находящиеся в уязвимом положении	18
5 Новые и формирующиеся риски и трудности	21
6 Понимание рисков и источников вреда	26
7 Роль родителей и опекунов	31
8 Руководящие указания для родителей и опекунов	34
9 Роль педагогов	39
10 Руководящие указания для педагогов.....	44
11 Заключение	47
Терминология	48

Перечень таблиц и рисунков

Таблицы

Таблицы

Таблица 1: Ключевые соображения, которые следует принять к сведению родителям и опекунам.....	34
Таблица 2: Ключевые соображения, которые следует принять к сведению педагогам	44

Рисунки

Рисунки

Рисунок 1: Дети (в %), играющие в онлайн-игры не реже одного раза в неделю, в разбивке по полу и возрасту	9
Рисунок 2: Дети (в %), которые ведут не менее трех видов социальной деятельности в онлайн-среде не реже одного раза в неделю, в разбивке по полу и возрасту	10
Рисунок 3: Дети (в %), которые еженедельно занимаются хотя бы одним видом творческой деятельности в онлайн-среде, в разбивке по полу и возрасту	11
Рисунок 4: Дети (в %), которые осуществляют не менее трех видов деятельности по поиску информации не реже одного раза в неделю, в разбивке по полу и возрасту	12
Рисунок 5: Дети (в %), пострадавшие от вреда в онлайн-среде, в разбивке по полу и возрасту	15
Рисунок 6: Дети (в %), которые используют интернет дома не реже одного раза в неделю, в разбивке по полу и возрасту	17
Рисунок 7: Классификация рисков, которым подвергаются дети в онлайн-среде	26
Рисунок 8: Дети, сообщившие, что они получали какую-либо информацию или советы относительно безопасного использования интернета, из числа тех, кто пользуется интернетом дома (2012 г.) или вне дома (2017, 2018 и 2019 гг.), в разбивке по возрасту	40

Резюме

Согласно данным МСЭ, в 2019 году интернетом пользовались приблизительно 4,1 миллиарда человек, что на 5,3% больше, по сравнению с 2018 годом.

Дети и молодые люди используют интернет с самыми разными целями: от получения информации в рамках практических школьных занятий до общения с друзьями. Они весьма умело овладевают сложными программами и приложениями, присоединяясь к интернету с помощью мобильных телефонов, планшетов и других портативных устройств, например, часов, iPod Touch, электронных книг и игровых приставок¹.

Интернет выступает также в качестве важного инструмента в жизни различных уязвимых групп детей и молодых людей. Так, например, он помогает детям-мигрантам поддерживать связь с семьей и друзьями и открывает окно в культурную жизнь их нового дома. Он позволяет детям и молодым людям – инвалидам общаться и участвовать в различных видах деятельности, недоступной для них в условиях отсутствия выхода в интернет, и предоставляет им возможность быть на равных со сверстниками в онлайн-среде, выделяясь скорее своими способностями, чем физическими недостатками.

С другой стороны, наряду с предоставлением доступа и различных возможностей интернет несет в себе риски и вред, которым одни подвержены больше, чем другие. Например, для детей и молодых людей – мигрантов последствия онлайн-нарушения конфиденциальности информации могут приобрести драматический характер: в чужих руках полученные данные могут быть использованы для выявления и целенаправленного воздействия на людей из-за их этнической принадлежности, иммиграционного статуса или другого символа принадлежности²; детей и молодых людей с расстройствами аутистического спектра (ASD) такие социальные вызовы, как трудности с пониманием намерений других, могут оставить в уязвимом положении перед лицом так называемых "друзей", преследующих дурные намерения; а дети и молодые люди – инвалиды больше подвержены социальной изоляции, издевательствам и манипулированию.

Многие родители и опекуны придерживаются расхожего заблуждения о том, что их дети находятся в большей безопасности, если пользуются компьютером дома или в школе, чем в каком-либо другом месте. Это опасное заблуждение, потому что интернет способен переносить детей и молодых людей практически в любую точку мира, и в это самое время они могут подвергаться потенциально опасным рискам, почти таким же, как если бы они находились в реальном мире. При этом дети и молодые люди, получая доступ в интернет с помощью смартфонов, планшетов или других переносных устройств, ощущают лишь очень незначительно возросшую угрозу причинения вреда. Это объясняется тем, что такие переносные устройства предоставляют им мгновенный доступ в интернет из любого места и с меньшей вероятностью контроля со стороны родителей или опекунов.

Настоящие Руководящие указания подготовлены в рамках инициативы по защите ребенка в онлайн-среде (COP), как часть Глобальной программы кибербезопасности МСЭ³, чтобы послужить основой для безопасного и защищенного кибермира не только для нынешней молодежи, но и для будущих поколений. Они ориентированы также на детей с уязвимостями, в частности, на детей-мигрантов, детей с ASD и детей-инвалидов.

Подразумевается, что данные Руководящие указания будут выступать в качестве программы, которая может быть адаптирована и использоваться с учетом существующих национальных или местных обычаев и законов, и помогут решать проблемы, которые могут затрагивать всех детей и молодых людей в возрасте до 18 лет.

¹ ITU, (2019), Measuring digital development. Facts and figures 2019, <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2019.pdf>.

² UNICEF (2017), *The State of the World's Children 2017: Children in a Digital World*, <https://www.unicef.org/uzbekistan/media/711/file/SOWC:%20Children%20in%20a%20Digital%20World.pdf>.

³ МСЭ (2020 г.), *Глобальная программа кибербезопасности (ГПК)*, <https://www.itu.int/en/action/cybersecurity/Pages/gca.aspx>.

Конвенция ООН о правах ребенка определяет ребенка как лицо в возрасте до 18 лет. Настоящие Руководящие указания касаются проблем, стоящих перед всеми лицами, не достигшими 18 лет, во всех частях мира. Однако маловероятно, что семилетний пользователь интернета будет иметь те же потребности и интересы, что и 12-летний учащийся средней школы или 17-летний подросток на пороге взрослости. Эти Руководящие указания разработаны для того, чтобы предложить совет или рекомендации, применимые к различным условиям, поскольку особые потребности требуют индивидуального рассмотрения, а различные местные, правовые и культурные факторы оказывают значительное влияние на то, как эти руководящие указания могут быть использованы или истолкованы в данной стране или данном регионе.

1 Введение

На глобальном уровне каждый третий пользователь интернета моложе 18 лет⁴ – гигантская величина, учитывая тот факт, что в 2018 году, более половины населения мира использовало интернет. В развивающихся странах основными пользователями интернета являются дети, взрослеющие вместе с интернетом и первыми приобщающиеся к подвижной связи⁵.

В условиях, когда все большее количество детей во всем мире получают доступ к интернету, реализация их прав все чаще будет формироваться под влиянием того, что происходит в сети. Доступ к интернету имеет существенное значение для реализации прав детей.

Теперь, когда каждый третий ребенок является пользователем интернета, в мире еще остаются 346 миллионов детей, не имеющих возможности соединения⁶. Те, кто, казалось бы, должны в первую очередь воспользоваться возможностями, предоставляемыми интернетом, зачастую оказываются наименее соединенными. Мы видим, что в африканском регионе примерно 60 процентов детей не имеют доступа к сети, тогда как в Европе их количество составляет 4 процента⁷.

Что касается доступа к интернету, то здесь также существуют существенные различия в зависимости от половой принадлежности. Исследования⁸ показывают, что в каждом регионе, за исключением Северной и Южной Америки, количество мужчин – пользователей интернета численно превосходит количество женщин-пользователей. Во многих странах девушки не имеют таких же возможностей доступа, какие имеют мальчики, и даже тогда, когда они имеют эти возможности, над ними зачастую осуществляется контроль и на них распространяется гораздо больше ограничений в отношении использования интернета.

Цифровой разрыв не ограничивается проблемой доступа. Дети, которые используют в основном мобильные телефоны, а не компьютеры, могут приобрести только второй по качеству онлайн-опыт, а те, у кого отсутствуют цифровые навыки или те, кто владеет только языком этнических меньшинств, зачастую не могут найти в сети соответствующий контент. У детей из сельских районов с большей вероятностью могут быть похищены пароли или деньги. Кроме того, они хуже владеют цифровыми навыками, тратят больше времени в сети (в частности, занимаясь играми) и ощущают меньше посредничества и контроля со стороны родителей⁹.

Как дети, так и взрослые, сообщают, что цифровой разрыв вызывает у них постоянное беспокойство и поэтому требует целевого инвестирования и творческих решений. В этих условиях количество детей в сети постоянно увеличивается, однако многие из них не получают должного руководства со стороны родителей, педагогов и других авторитетных взрослых. В результате дети продолжают подвергаться риску.

Интернет стал технологией, предоставляющей существенные преимущества и возможности. Преимущества интернета и связанных с ним цифровых технологий особенно заметны детям и молодым людям. Эти технологии изменяют способ нашего общения друг с другом и открывают множество новых путей для игр, прослушивания музыки и участия в разнообразных культурных мероприятиях, разрушая многочисленные барьеры. Находясь в онлайн-среде, дети могут расширить свои горизонты, воспользовавшись возможностями сбора информации и установления связей. Доступ к ИКТ позволяет им приобрести навыки, которые дополняют другие формы их участия вне сети. Интернет служит средством получения доступа к услугам в области здравоохранения и образования, а также информации, которая имеет большое значение для молодых людей, но может рассматриваться как табу в обществе, к которому они принадлежат. Дети и молодые люди нередко находятся на переднем крае принятия и применения новых возможностей, предоставляемых интернетом.

⁴ Livingstone, S., Carr, J., and Byrne, J. (2015) *One in three: The task for global internet governance in addressing children's rights*. Global Commission on Internet Governance: Paper Series. London: CIGI and Chatham House, <https://www.cigionline.org/publications/one-three-internet-governance-and-childrens-rights>.

⁵ МСЭ (2020 г.), Отчет "Измерение информационного общества", https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ICTOI-2018-SUM-PDF-R.pdf.

⁶ UNICEF (2017), *The State of the World's Children 2017: Children in a Digital World*, <https://www.unicef.org/uzbekistan/media/711/file/SOWC:%20Children%20in%20a%20Digital%20World.pdf>.

⁷ ЮНИСЕФ.

⁸ Araba Sey and Nancy Hafkin (2019), *REPORT OF EQUALS RESEARCH GROUP, LED BY THE UNITED NATIONS UNIVERSITY (United Nations University and EQUALS Global Partnership)*, <https://i.unu.edu/media/cs.unu.edu/attachment/4040/EQUALS-Research-Report-2019.pdf>.

⁹ UNICEF (2019). *Growing up in a connected world*. UNICEF Office of Research – Innocenti, Florence, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20Summary%20Report.pdf>.

Конечно, нельзя отрицать тот факт, что с появлением интернета возникло множество задач по обеспечению безопасности детей и молодые люди, которые требуют решения, как в силу того, что они являются важными сами по себе, так и потому что важно донести до каждого сомневающегося тот факт, что интернет является той средой, которой можно доверять. Точно также важно не допустить того, чтобы беспокойство по поводу защиты детей и молодых людей в онлайн-среде стало поводом для оправдания обвинений в нарушении свободы слова, свободы выражения своего мнения и свободы собраний.

Чрезвычайно важно, чтобы следующее поколение могло уверенно использовать интернет, чтобы оно могло, в свою очередь, продолжать пользоваться преимуществами его развития. Таким образом, при обсуждении вопросов о безопасности детей и молодых людей в онлайн-среде очень важно выбрать золотую середину.

Очень важно открыто обсуждать риски, с которыми могут сталкиваться дети и молодые люди в онлайн-среде, чтобы научить их распознавать риски, а также предотвращать или ликвидировать ущерб, если он был причинен, без чрезмерного запугивая детей и преувеличивая опасности.

Маловероятно, что подход, в котором учитываются исключительно или в главном образом негативные аспекты технологии, будет всерьез воспринят детьми и молодыми людьми. Родители и учителя могут нередко оказаться в невыгодном для себя положении, поскольку молодежь зачастую знает о технологии и ее возможностях больше, чем люди старших поколений. Исследования показали, что большая часть детей способны отличить кибертравлю от простой шутки или подтрунивания в сети, сознавая, что кибертравля имеет целью причинить вред. Во многих частях мира дети действительно хорошо понимают риски, с которыми они сталкиваются в сети¹⁰.

Однако, хотя можно прийти к выводу, что усилия по обучению детей навыкам управления онлайн-рисками являются эффективными, еще существуют возможности для повышения информированности многих и многих детей во всем мире, особенно из числа уязвимых групп, и именно на этих детей должны быть направлены согласованные усилия, в частности, для того чтобы повысить их осведомленность о наличии служб помощи жертвам кибертравли и других форм онлайн-рисков.

Впереди еще много проблем. Проблемы ставит не только доступ к подключенному миру. Стремительность изменений в технологиях ставит проблемы обеспечения безопасности ребенка в онлайн-среде. Многие дети исследуют сложный ландшафт цифровых средств. Достижения в областях искусственного интеллекта и машинного обучения, виртуальной и дополненной реальности, больших данных, распознавания лиц, робототехники и интернета вещей призваны еще больше преобразовать способы работы в среде.

Важно, чтобы все заинтересованные стороны планировали свои действия, осмысливали последствия таких изменений для детей и находили способы оказания поддержки в формировании у них необходимой цифровой грамотности, чтобы не только выжить, но и преуспеть в цифровом будущем. Требуются дополнительные капиталовложения в развитие цифровых навыков и формирование грамотности у родителей и педагогов, чтобы помочь детям выработать у себя критическое мышление и навыки оценки, что позволит им исследовать быстро текущие потоки информации различного качества, а также информации от родителей и педагогов к детям, чтобы стать современными цифровыми гражданами¹¹.

Проведенные МСЭ консультации показали, что некоторые страны стремятся выделить достаточные ресурсы для формирования цифровой грамотности и обеспечения безопасности ребенка в онлайн-среде. Вместе с тем дети сообщают, что родители, педагоги, технологические компании и государственные органы являются важными игроками в разработке решений в поддержку их безопасности в онлайн-среде. Обследование МСЭ, проведенное среди Государств-Членов, показывает, что существует широкая поддержка идеи активного обмена знаниями и предпринимаются согласованные усилия по обеспечению безопасности для возрастающего количества детей в онлайн-среде.

¹⁰ Начиная с 2016 года МСЭ проводит регулярные консультации в рамках COP с детьми и взрослыми по соответствующим вопросам, таким как кибертравля, цифровая грамотность и деятельность детей в онлайн-режиме.

¹¹ Council of Europe (2016), Digital Citizenship Education, <https://www.coe.int/en/web/digital-citizenship-education/home>.

Проблемой остается поиск баланса между возможностями и рисками, связанными с деятельностью детей в онлайн-среде. Государства – Члены МСЭ также обратили внимание на то, что хотя усилия, направленные на содействие использованию возможностей, открывающихся перед детьми в онлайн-среде, по-прежнему должны оставаться одним из основных приоритетов, они должны быть хорошо сбалансированы с правами на безопасные условия, в которых дети могли бы участвовать в цифровом мире и пользоваться результатами этого участия¹².

¹² ITU News (2018), *Celebrating 10 Years of Child Online Protection*, <https://news.itu.int/celebrating-10-years-child-online-protection/>.

2 Что такое защита ребенка в онлайн-среде?

Онлайновые технологии предоставляют детям и молодым людям многочисленные возможности для общения, приобретения новых навыков, творчества и участия в создании лучшего общества. Вместе с тем они могут также принести с собой новые риски, например, ставя перед ними вопросы конфиденциальности, подвергая их таким опасностям, как незаконный контент, домогательство, кибертравля, неправомерное использование персональных данных, груминг и даже сексуальные злоупотребления в отношении детей.

Настоящие Руководящие указания определяют целостный подход к реагированию на все потенциальные угрозы и вред, с которыми могут столкнуться дети и молодые люди в процессе приобретения цифровой грамотности. В них признается тот факт, что все заинтересованные стороны играют свою роль в реализации стратегии кибербезопасности, обеспечении благосостояния и защиты детей, пользуясь в то же время возможностями, которые может предложить интернет.

Защита детей – это общая ответственность, и все соответствующие заинтересованные стороны должны обеспечить устойчивое будущее для всех. Чтобы добиться этого, директивные органы, представители частного сектора, родители, опекуны, педагоги и другие заинтересованные стороны должны обеспечить возможность детям реализовать свой потенциал – в онлайн-среде и в реальной жизни.

Родители, опекуны и педагоги также несут ответственность за обеспечение того, чтобы дети и молодые люди использовали интернет-сайты безопасно и ответственно.

В последние годы масштабы доступа к мобильному интернету значительно возросли, и для защиты детей и молодых людей в онлайн-среде не существует единственно верного решения. Это глобальная проблема, требующая глобального решения с участием всех слоев общества, включая самих детей и молодых людей.

В поисках решения этих нарастающих проблем в условиях стремительного развития ИКТ МСЭ выступил в ноябре 2008 года с Инициативой по защите ребенка в онлайн-среде (COP)¹³ – многосторонней международной инициативой. Эта инициатива продолжает объединять партнеров из всех секторов глобального сообщества в целях обеспечения безопасных благоприятных условий для онлайн-общения детей и молодых людей во всем мире. В ней сформулированы руководящие указания для всех заинтересованных сторон, включая самих детей и молодых людей, во всех частях мира относительно того, как сохранить свою и чужую онлайн-безопасность. Эти руководящие указания выступают в качестве программы, которая может быть адаптирована и использована с учетом национальных или местных традиций и законов.

Настоящий отчет подготовлен в рамках инициативы COP рабочей группой экспертов – представителей многих заинтересованных сторон и имеет целью предоставить родителям, опекунам и педагогам информацию, советы и подсказки по безопасности в целях защиты ребенка в онлайн-среде.

Рабочая группа экспертов МСЭ стала одним из соавторов руководящих указаний, содержащихся в настоящем отчете, взяв за основу первые Руководящие указания МСЭ по COP, выпущенные в 2009 году и обновленные в 2016 году. По просьбе Государств – Членов МСЭ начал в 2019 году процесс пересмотра, чтобы разработать вторую версию руководящих указаний.

Эти новые руководящие указания учитывают особую ситуацию детей-инвалидов, анализируя риски и вред, который может быть причинен в онлайн-среде, а также проблемы, связанные с развитием новых технологий, таких как мобильный интернет, приложения, интернет вещей, игрушки, имеющие выход в интернет, онлайн-игры, робототехника, машинное обучение и искусственный интеллект.

¹³ ITU (2020), *Child Online Protection*, <https://www.itu.int/en/cop/Pages/default.aspx>.

3 Дети и молодые люди в соединенном мире¹⁴

По имеющимся оценкам, на глобальном уровне каждый третий ребенок является пользователем интернета, а каждый третий пользователь интернета – лицо моложе 18 лет¹⁵. В 2017 году половина населения мира использовало интернет; в группе лиц в возрасте от 15 до 24 лет эта доля увеличилась до приблизительно двух третей.

"Мы выросли вместе с интернетом. Я хочу сказать, что интернет всегда был рядом с нами. Взрослые говорят нечто подобное "Смотрите, интернет появился", в то время как для нас это абсолютно нормально", – мальчик 15 лет из Сербии.

Среди детей и молодых людей самым популярным средством доступа в интернет является мобильный телефон. Оно олицетворяет собой одно из наиболее важных изменений, произошедших за последнее десятилетие. В Европе и Северной Америке первое поколение пользователей интернета входило в систему с использованием настольного компьютера, однако в большинстве развивающихся стран пользователи интернета ориентируются в первую очередь на мобильные устройства.

Дети и молодые люди предпочитают использовать мобильные телефоны, поскольку они могут носить их с собой повсюду; им не приходится делиться своим устройством с другими членами семьи; телефон позволяет выполнять несколько функций одновременно, например, направлять текстовые сообщения, разговаривать, выбирать меню, обмениваться изображениями и получать доступ к ресурсам; и он постоянно подключен.

"С телефоном как-то проще. Мы можем носить его с собой повсюду, он меньше по своим размерам и на нем легче работать. В этом смысле мне нравится больше [работать на нем] пальцами, а не на клавиатуре", – девочка 12 лет из Сербии.

Обследования показали, что среди детей и молодых людей, имеющих доступ в интернет, девочки и мальчики в одинаковой степени используют мобильные телефоны для выхода в онлайн-среду. В порядке сравнения, настольные компьютеры чаще используются мальчиками.

На практике большая часть детей и молодых людей осуществляют доступ в интернет с использованием нескольких устройств, при этом в каждой обследованной стране мальчики используют, как правило, больше устройств, чем девочки.

Дети и молодые люди тратят в среднем около двух часов в день для работы в сети на протяжении недели и примерно в два раза больше в каждый из выходных дней. Некоторые из них ощущают себя постоянно подключенными. Вместе с тем многие другие люди еще не имеют доступа в интернет у себя дома или имеют лишь ограниченный доступ. В то же время статистические данные сильно отличаются, и существует широкий диапазон мнений относительно того, сколько времени проводят дети в сети. Последние исследования, проведенные организацией DQ Institute, показывают, что дети и молодые люди в Австралии могут тратить до 38 часов в неделю на работу в сети¹⁶.

"Я направляюсь в кафе, потому что у меня нет компьютера дома.... У нас нет доступа в интернет в школе", – мальчик в возрасте 15–17 лет, Южная Африка.

¹⁴ Материал для настоящей главы получен в основном из следующего источника: UNICEF (2019). *Growing up in a connected world*. UNICEF Office of Research – Innocenti, Florence, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20Summary%20Report.pdf>. Комплексное исследование, как часть работы Global Kids Online по качественному сравнительному анализу, содержит высказывания детей из 11 стран в 4 регионах, собранные за период с 2016 по 2018 годы (14 733 ребенка в возрасте от 9 до 17 лет). В этом отчете акцентируется внимание на позитивном влиянии ИКТ на детей и в то же время ставится вопрос о том, когда использование ИКТ становится проблемой в жизни детей. Все рисунки в главе 4 взяты из этого отчета. С количественной и качественной методиками, на которых основываются эти выводы, можно ознакомиться в Livingstone, S., Kardefelt Winther, D., and Saeed, M. (2019). *Global Kids Online Comparative Report, Innocenti Research Report*. UNICEF Office of Research – Innocenti, Florence. Online under: <https://www.unicef-irc.org/publications/1059-global-kids-online-comparative-report.html>. С дополнительной информацией о международном научно-исследовательском проекте Global Kids Online можно ознакомиться по адресу: <http://globalkidsonline.net>.

¹⁵ Livingstone, S., Carr, J., and Byrne, J. (2015) *One in three: The task for global internet governance in addressing children's rights*. Global Commission on Internet Governance: Paper Series. London: CIGI and Chatham House, <https://www.cigionline.org/publications/one-three-internet-governance-and-childrens-rights>.

¹⁶ DQ Institute (2020), Child Safety Index, <https://www.dqinstitute.org/child-online-safety-index/>.

"[Я подсоединен] весь день, однако нельзя сказать, что я использую его на протяжении всего дня", – мальчик в возрасте 13–14 лет, Аргентина.

Несмотря на выводы Global Kids Online (GKO) о том, что общее количество девочек и мальчиков, имеющих доступ в интернет, приблизительно равно, в некоторых странах мальчики имеют больше свободы в использовании интернета, чем девочки, причем девочки чаще подвергаются контролю и ограничениям при использовании интернета.

Мир развлечений

Дети и молодые люди нередко выходят в онлайн-среду в поисках положительных впечатлений и различного рода развлечений. Самым популярным видом деятельности как мальчиков, так и девочек, в 11 обследованных странах является просмотр видеоклипов. Более трех четвертей из числа детей и молодых людей, использующих интернет, говорят, что они смотрят видео в онлайн-режиме не реже одного раза в неделю либо в одиночку, либо с членами семьи.

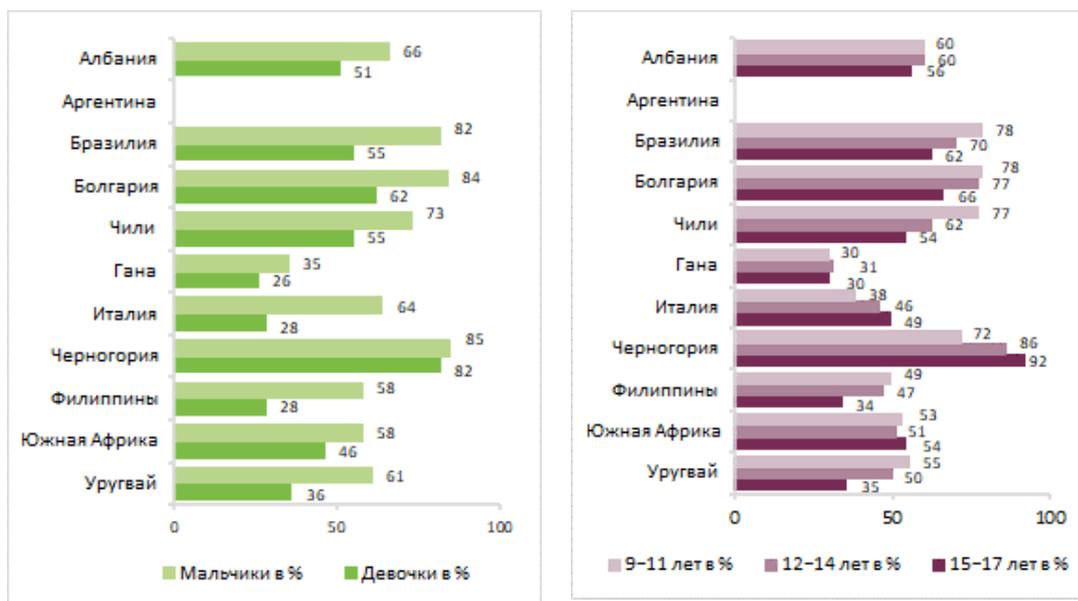
"Когда мама купила ноутбук, мы стали проводить больше времени вместе; каждый выходной мы выбирали какой-нибудь фильм и смотрели его с бабушкой", – девочка 15 лет из Уругвая.

Дети и молодые люди любят также онлайн-игры, реализуя тем самым свое право играть, а иногда – свое право узнавать что-то новое. Мальчики охотнее играют в онлайн-игры во всех обследованных странах. Впрочем, многие девочки, использующие интернет, также играют в онлайн-игры; например, большинство девочек играют в онлайн-игры: в Болгарии (60%) и Черногории (80%). Как и с просмотром видео, дети и молодые люди охотнее играют в онлайн-игры, когда имеют более удобный доступ в интернет.

"Я играю в онлайн-игры и делаю на них деньги", – мальчик 17 лет, Филиппины.

Взрослые обеспокоены тем, что дети и молодые люди слишком много времени проводят у экрана, или считают, что они попусту тратят время за онлайн-развлечениями. Согласно Global Kids Online, такие широко распространенные виды деятельности могут обеспечить детям и молодым людям хорошие стартовые возможности, которые помогут им сформировать соответствующие интересы и навыки, которые потребуются для дальнейшего приобретения в онлайн-среде опыта в обучении, информативного опыта и опыта общественной жизни.

Рисунок 1: Дети (в %), играющие в онлайн-игры не реже одного раза в неделю, в разбивке по полу и возрасту¹⁷



Вопрос C4z-aa: Как часто вы играли в онлайн-игры в одиночку или с другими людьми в прошлом месяце? База: Все дети, которые используют интернет.

Вопрос C4z-aa: Как часто вы играли в онлайн-игры в одиночку или с другими людьми в прошлом месяце? База: Все дети, которые используют интернет.

Источник: ЮНИСЕФ

Установление новых связей

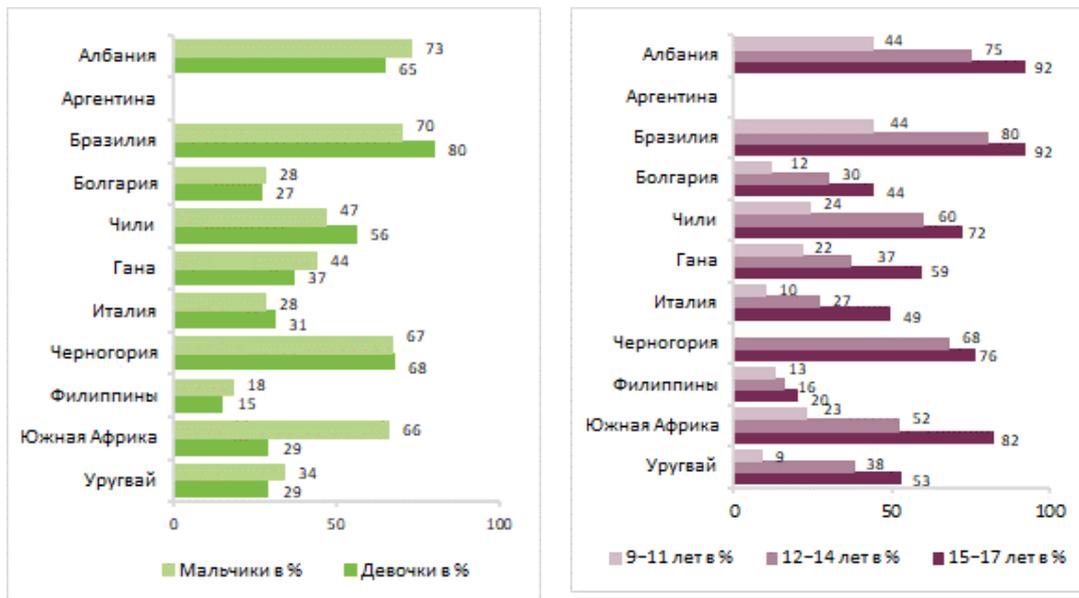
Интернет с его средствами мгновенного обмена сообщениями и социальными сетями стал важным местом встреч, где дети и молодые люди могут реализовать свое право на свободное выражение своего мнения, соединяясь со своими друзьями, членами семьи, другими детьми и молодыми людьми, разделяющими их интересы. Многие дети и молодые люди в 11 обследованных странах могут считаться активными участниками социальной среды в том смысле, что они каждую неделю активно участвуют в целом ряде онлайн-видов деятельности в социальных сетях, например, общаясь с друзьями и членами своей семьи, используя различные средства обмена сообщениями и взаимодействуя с людьми, разделяющими их интересы. Некоторые дети сообщают также, что им легче выразить собственное "я" в онлайн-среде.

"В онлайн-среде я могу проявить свое истинное "я", здесь нет никаких правил... У меня больше 5000 друзей в интернете", – мальчик, считающий себя геем, в возрасте 15 лет, Филиппины.

Онлайн-социальное взаимодействие также увеличивается по мере увеличения возраста его участников в силу различных причин. Так, например, вебсайты некоторых социальных сетей устанавливают минимальный возрастной предел для детей и молодых людей, поскольку с увеличением возраста обычно предоставляется больше свободы.

¹⁷ Этот рисунок взят из: UNICEF (2019). *Growing up in a connected world*. UNICEF Office of Research – Innocenti, Florence, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20Summary%20Report.pdf>.

Рисунок 2: Дети (в %), которые ведут не менее трех видов социальной деятельности в онлайн-среде не реже одного раза в неделю, в разбивке по полу и возрасту¹⁸



Вопрос С4: Как часто вы вели эти виды социальной деятельности в онлайн-среде в прошлом месяце? База: Все дети, которые используют интернет.

Вопрос С4: Как часто вы вели эти виды социальной деятельности в онлайн-среде в прошлом месяце? База: Все дети, которые используют интернет.

Примечание. – Детям и молодым людям был задан вопрос, как часто они вели следующие виды социальной деятельности в онлайн-среде в прошлом месяце: использовали интернет для общения с людьми из мест или слоев общества, отличных от ваших; посещали вебсайты социальных сетей; беседовали с членами семьи или друзьями, живущими в других местах; использовали мгновенный обмен сообщениями; посещали вебсайты, на которых люди делятся информацией о своих интересах и любимых занятиях.

Источник: ЮНИСЕФ

Из представленных выше данных видно, что интернет открывает новые возможности для установления социальных связей, хотя родители часто жалуются, что онлайн-взаимодействие детей и молодых людей осуществляется в ущерб личным контактам в реальном мире.

"На вечеринке они сидят за столом, причем у всех десяти в руках маленькие устройства", – родитель подростков в возрасте 15–17 лет, Чили.

Такое поведение характерно не только для детей и молодых людей. Некоторые родители звонят по телефону или просматривают интернет во время общественных мероприятий, что беспокоит многих детей и молодых людей.

"За столом, когда мы едим, папа пользуется своим телефоном. Это единственный раз, когда мы все собираемся вместе, и это действительно раздражает", – девочка 14 лет, Уругвай.

С расширением доступа в интернет дети и молодые люди могут расширить свои горизонты, собирать информацию и расширить свои связи. В условиях возросшего социального взаимодействия, как онлайн-взаимодействия, так и личного, они накапливают свой опыт и знания. Исследования GKO показывают, что дети и молодые люди, активно общающиеся в социальных сетях интернета, лучше справляются с управлением конфиденциальностью в онлайн-среде, что помогает им сохранять свою безопасность.

¹⁸ Этот рисунок взят из: UNICEF (2019). *Growing up in a connected world*. UNICEF Office of Research – Innocenti, Florence, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20Summary%20Report.pdf>.

Радость творчества

Часть онлайн-контента, которую дети и молодые люди находят и ценят, произведена другими детьми и молодыми людьми. Обычно от 10 до 20 процентов детей и молодых людей в 11 странах, обследованных Global Kids Online, каждую неделю создают и загружают видео или музыку, либо каждую неделю делают запись в блоге, либо излагают какие-либо события, либо создают веб-страницы.

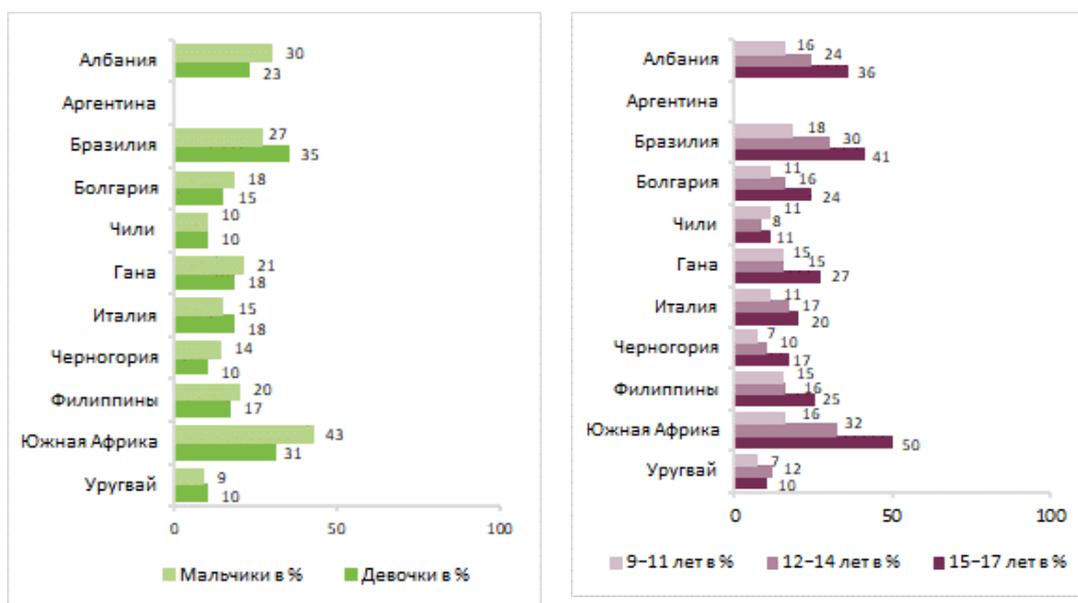
"Я веду блог и регулярно обновляю его", – девочка в возрасте 15–17 лет, Филиппины.

"Вы можете обмениваться видео и играми. Вы можете обмениваться музыкальными произведениями. Вы можете обмениваться изображениями, идеями, играми", – девочка в возрасте 9–11 лет, Гана.

"Я делаю открытки своими руками и размещаю их в сети. Они нравятся моим друзьям", – девочка в возрасте 15–17 лет, Филиппины.

"Да, я умею [взламывать компьютеры], но я этим больше не занимаюсь", – мальчик в возрасте 15–17 лет, Филиппины.

Рисунок 3: Дети (в %), которые еженедельно занимаются хотя бы одним видом творческой деятельности в онлайн-среде, в разбивке по полу и возрасту¹⁹



Вопрос C4m-n: Как часто вы занимались различными видами социальной деятельности в онлайн-среде в прошлом месяце? Примечание: В Уругвае детям не задавался вопрос о создании блогов в онлайн-среде. База: Все дети, которые используют интернет.

Вопрос C4m-n: Как часто вы занимались различными видами социальной деятельности в онлайн-среде в прошлом месяце? Примечание: В Уругвае детям не задавался вопрос о создании блогов в онлайн-среде. База: Все дети, которые используют интернет.

Примечание. – Детям и молодым людям был задан вопрос, как часто они занимались следующими видами творческой деятельности в онлайн-среде в прошлом месяце: создали свои собственные видео или музыкальные произведения и поделились ими в онлайн-среде; создали свой блог или вебсайт или изложили какое-либо событие в онлайн-среде; разместили видео или музыкальное произведение, созданные кем-то другим.

Источник: ЮНИСЕФ

Жажда информации

Так же, как и взрослые, дети и молодые люди используют интернет для реализации своего права на получение информации. От одной пятой до двух пятых детей и молодых людей могут считаться

¹⁹ Этот рисунок взят из: UNICEF (2019). *Growing up in a connected world*. UNICEF Office of Research – Innocenti, Florence, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20Summary%20Report.pdf>.

"охотниками за информацией" в том смысле, что они каждую неделю отработывают несколько форм поиска информации в онлайн-среде, чтобы узнать что-нибудь новое, получить информацию о работе или возможностях учебы, познакомиться с новостями, вычитать медицинскую информацию или найти мероприятия, организуемые по соседству.

Многие дети и молодые люди всех возрастов используют интернет для работы на дому, а то и для того, чтобы наверстать упущенное из-за пропущенных занятий.

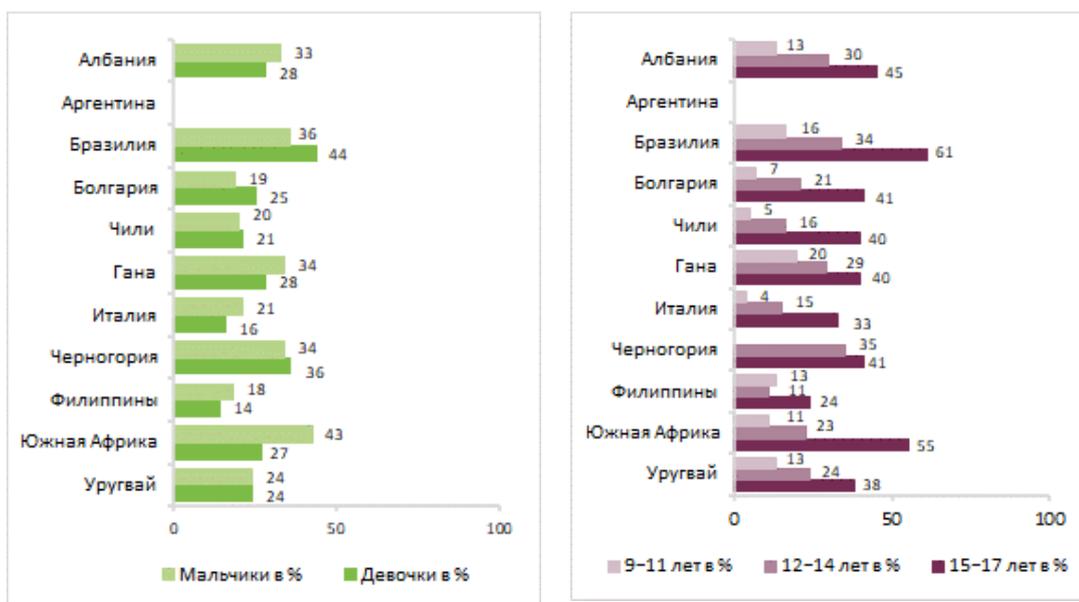
"Они просили нас выискать фамилии министров в Гане, найти информацию о странах и их валютах. Вы можете узнать новости о других странах", – девочка в возрасте 12–14 лет, Гана.

"В интернете мы можем найти все, что нам нужно для школы и то, что мы не можем найти в книгах", – девочка 9 лет, Сербия.

"Мне поставили "двойку" по математике, и поэтому мне пришлось посмотреть несколько видео, где пояснялось, что я должен выучить", – мальчик в возрасте 15–17 лет, Аргентина.

"Если вы не пошли в школу, вы можете поговорить со своим другом и выяснить, что вы пропустили и забыть. Поэтому, важно иметь WhatsApp своих друзей", – девочка в возрасте 16–17 лет, Южная Африка.

Рисунок 4: Дети (в %), которые осуществляют не менее трех видов деятельности по поиску информации не реже одного раза в неделю, в разбивке по полу и возрасту²⁰



Вопрос С4: Как часто вы занимались различными деятельностью по поиску информации в онлайн-среде в прошлом месяце? База: Все дети, которые используют интернет.

Вопрос С4: Как часто вы занимались различными деятельностью по поиску информации в онлайн-среде в прошлом месяце? База: Все дети, которые используют интернет.

Примечание. – Детям и молодым людям был задан вопрос, как часто они занимались следующими видами деятельности по поиску информации в прошлом месяце: узнавали что-нибудь новое путем поиска в онлайн-среде; искали информацию о работе или возможностях учебы; использовали интернет для выполнения школьных заданий; осуществляли поиск ресурсов или мероприятий, организуемых по соседству; занимались поиском новостей в онлайн-среде; искали медицинскую информацию для себя или своего знакомого. Аргентина не показана из-за отсутствия данных.

Источник: ЮНИСЕФ

Одни дети и представители молодежи чаще используют интернет, чем другие, в поиске информации. Данные показывают, что дети и молодые люди, которые используют интернет для обширной деятельности,

²⁰ Этот рисунок взят из: UNICEF (2019). *Growing up in a connected world*. UNICEF Office of Research – Innocenti, Florence, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20Summary%20Report.pdf>.

связанной с поиском информации, относятся чаще всего к старшей категории, которая, как правило, обладает способностью участвовать в более широком круге онлайн-видов деятельности и встречают поддержку и содействие со стороны родителей в отношении использования ими интернета. Это наводит на мысль о том, что по мере того, как дети и молодые люди становятся старше, и при надлежащей поддержке со стороны родителей, они, как правило, приобретают больше онлайн-опыта и используют интернет с большей выгодой для себя.

При таком количестве информации, доступной в онлайн-режиме, дети и молодые люди должны обладать необходимыми навыками, позволяющими им находить правильный контент и проверять достоверность найденного.

В этом отношении между девочками и мальчиками существуют некоторые различия, причем дети и молодые люди, по достижении подросткового возраста, становятся к тому же специалистами в поиске того, что им требуется. Дети и молодые люди, которые просматривают больше видео клипов в режиме онлайн, по-видимому, обладают большими навыками поиска информации может быть в силу того, что они узнают, как найти то, что им нужно, чаще просматривая онлайн-контент.

Качество и количество информации, которую дети и молодые люди собирают в онлайн-среде, будут зависеть от их интересов и мотивации. Однако то, что они находят, будет зависеть от объема доступной информации, который будет очень большим для большинства распространенных языков. Вместе с тем меньшинства также могут воспользоваться возможностями поиска информации, даже если их численность ограничена.

"Поскольку в нашей школе никто не говорит на нашем языке, я забиваю в поиск в Youtube что-нибудь на румынском и слушаю, как он звучит. Это здорово, потому что я все понимаю", – мальчик из народности рома, 12 лет, Сербия.

Одно дело – хорошо уметь искать информацию в интернете, а другое – уметь проверять, является ли найденная информация достоверной.

"Я смотрю иностранные новостные программы, потому что мне интересно узнать, как та или иная страна смотрит на одну и ту же ситуацию. Потому что всегда есть две стороны. Например, у Америки может быть свой взгляд на какой-то вопрос, а у России может быть свой взгляд", – девочка 16 лет, Сербия.

В сравнении с процентом детей и молодых людей, заявивших об уверенном владении навыком поиска информации в интернете, лишь несколько детей и молодых людей сообщили, что умеют критически оценивать найденную информацию.

"Сегодня в интернете такое множество фальшивых новостей", – мальчик 15 лет, Филиппины.

В целом создается впечатление, что дети и молодые люди пока еще не вполне умеют пользоваться всеми преимуществами поиска и проверки информации в онлайн-среде. Для этого (детям младшего возраста в особенности) понадобится более активное содействие родителей, школы или поставщиков цифровых услуг, для того чтобы вдохновлять их и помогать им отстаивать свои права в цифровом мире.

На пути к роли активного гражданина

Помимо поиска информации и создания контента, дети и молодые люди с помощью интернета могут также принимать участие в гражданской или политической деятельности. В соответствии с Конвенцией о правах ребенка, ребенок обладает гражданскими правами, в том числе правом быть заслушанным, правом свободно выражать свое мнение, а также правом встречаться с другими людьми. Однако из исследования Global Kids Online явствует, что сравнительно небольшое число детей и молодых людей использует возможности участия в гражданской деятельности в онлайн-среде.

Молодые люди более склонны участвовать в политической деятельности в онлайн-среде.

"Политика... возможно, она не стремится в ней участвовать специально. Но, к примеру, дочь читает о ней в Facebook", – отец ребенка 13–14 лет, Аргентина.

"Но они также выражают свое мнение... в Twitter... и таким образом участвуют в процессе", – отец ребенка 15–17 лет, Аргентина.

Подверженность рискам и причинению вреда

В онлайн-среде дети и молодые люди подвергаются новым рискам, которые могут привести к причинению им вреда. Они могут случайно обнаружить информацию о том, как нанести себе вред или совершить самоубийство. Они также могут столкнуться с агрессивными высказываниями или материалами насильственного или сексуального характера. Согласно выводам исследования, проведенного Global Kids Online в различных странах, дети и молодые люди, которые принимают участие в большем количестве видов онлайн-деятельности, подвергались и большему числу онлайн-рисков, причем, возможно, вследствие более высокой степени уязвимости или более уверенного умения пользоваться интернетом.

Важно помнить о том, что риск не всегда ведет к причинению вреда. Дети и молодые люди, подвергающиеся онлайн-рискам, не пострадают, если обладают необходимыми знаниями и умением справляться с полученным опытом. Поэтому важно определить, кто из них является наиболее уязвимым перед причинением вреда в онлайн-среде и как именно риски ведут к причинению вреда, для того чтобы надежно защищать детей и молодых людей в онлайн-среде, избегая необоснованных ограничений их возможностей.

В целом примерно 20% детей и молодых людей, принявших участие в обследовании Global Kids Online, заявили, что в течение прошедшего года они находили вебсайты или онлайн-обсуждения, посвященные теме причинения людьми себе физического вреда или увечий, а примерно 15% детей и молодых людей обнаруживали контент, касающийся суицида. По данным исследования, дети и молодые люди также сталкивались с агрессивными высказываниями.

В Чили почти половина подростков в возрастной группе от 15 до 17 лет заявили, что за прошедший год в онлайн-среде произошло что-то, что их обеспокоило или расстроило. Когда их просили рассказать о случившемся более подробно, они упомянули широкий спектр проблем, включая мошенничество в интернете, "всплывающую" рекламу порно-сайтов, оскорбляющие действия, неприятные или пугающие новостные истории или изображения, дискриминацию и домогательства. В Болгарии дети и молодые люди подвергаются риску, который представляют сайты, рекламирующие быстрое похудение; их просматривала четверть респондентов исследования.

"Встречаются омерзительные комментарии о других людях", – девочка 13–14 лет, Южная Африка.

От четверти до трети детей и молодых людей, участвовавших в обследовании по данному вопросу, сталкивались с насильственным контентом в онлайн-среде или сексуальным контентом в различных средствах информации. Иногда дети и молодые люди случайно находят контент сексуального характера; иногда им его рекомендуют друзья или же присылают другие люди, в том числе незнакомые. Некоторые дети и молодые люди просили других прислать изображения сексуального характера.

"Я ужасно расстроилась, когда парень прислал мне порнографические фото", – девочка 12–14 лет, Гана.

"Однажды незнакомый человек спросил, "сколько я стою": то есть его интересовало, сколько стоит заняться со мной сексом", – мальчик 16 лет, Филиппины.

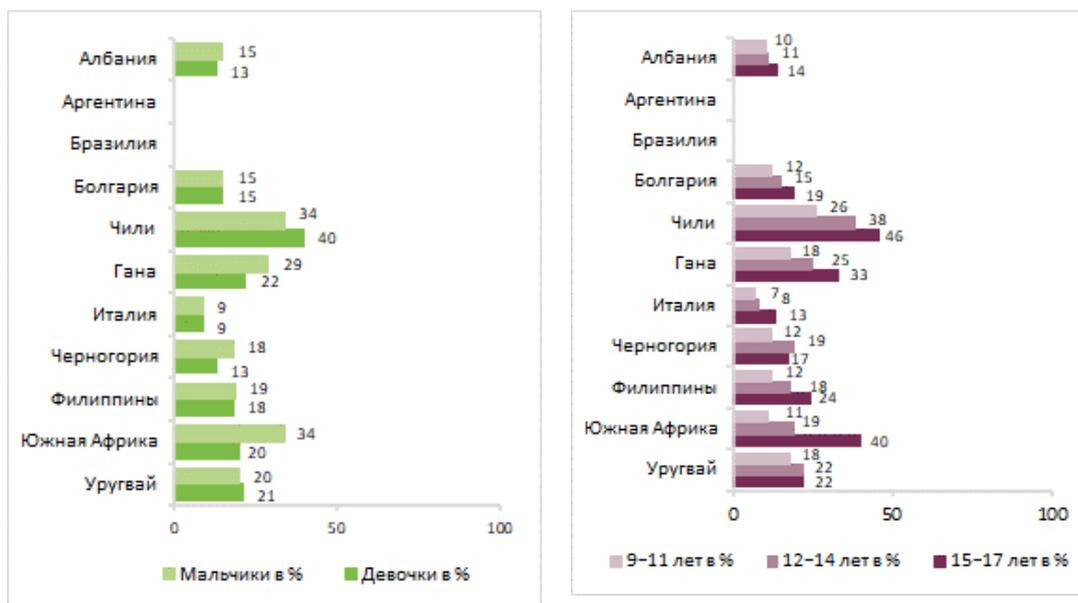
Многие дети и молодые люди в ряде стран подвергались разного рода онлайн-рискам, однако гораздо меньшее число заявляет о том, что в результате ощутили, что им был причинен вред. Выводы по странам варьируются, причем молодые люди более подвержены причинению вреда, чем дети младшего возраста, возможно в силу того, что проводят больше времени в интернете и склонны участвовать в более широком спектре видов деятельности в онлайн-среде.

"В Instagram я кликнул на один комментарий, который был очень забавным. Я хотел прочесть, что пишут другие, нажал на ссылку, и вдруг появились голые женщины", – мальчик 10 лет, Сербия.

"Я люблю лошадей, это все знают. Однажды я искала фотографии для заставки и наткнулась на жуткое фото, на котором человек режет лошадь", – девочка 10 лет, Сербия.

"Я очень сильно испугался, увидев фото мертвого мальчика – его застрелили", – мальчик 12–14 лет, Гана.

Рисунок 5: Дети (в %), пострадавшие от вреда в онлайн-среде, в разбивке по полу и возрасту²¹



Вопрос F11: Происходило ли в течение прошедшего года в онлайн-среде что-то такое, что каким-то образом обеспокоило или расстроило вас (например, заставило почувствовать себя неуютно, испугаться или подумать, что лучше бы вы этого не видели)? База: все дети, которые используют интернет.

Вопрос F11: Происходило ли в течение прошедшего года в онлайн-среде что-то такое, что каким-то образом обеспокоило или расстроило вас (например, заставило почувствовать себя неуютно, испугаться или подумать, что лучше бы вы этого не видели)? База: все дети, которые используют интернет.

Источник: ЮНИСЕФ

Дети и молодые люди могут столкнуться с причиняющим моральную боль отношением как в онлайн-среде, так и в реальной жизни. В рамках интернет-платформ ущерб может быть причинен оскорбительными или болезненно воспринимаемыми сообщениями, исключением из групповой деятельности или угрозами. Такие действия часто именуется "кибертравлей". Но такой вред может быть нанесен детям и молодым людям аналогичным образом и в повседневной жизни вне интернета. Примерно равное количество детей и молодых людей, подвергающихся травле со стороны других, страдают от нее лично и в онлайн-среде.

"Все стали дразнить и подкалывать одного мальчика. В итоге он вышел из группы", – мальчик 13–14 лет, Аргентина.

"Меня беспокоит кибертравля, потому что она может нанести мне серьезный эмоциональный вред", – девочка 14 лет, Уругвай.

Как дети и молодые люди реагируют на причиняющие моральную боль инциденты в онлайн-среде? Сначала они обращаются к друзьям, братьям и сестрам. Затем некоторые рассказывают о случившемся родителям. Очень небольшое число детей и молодых людей в исследованных странах обратились бы за содействием к учителям. Хотя молодые люди подвергаются большему количеству рисков, чем дети младшего возраста, вред, который им причиняется, не является более серьезным: это может говорить о том, что с опытом у них вырабатывается и устойчивость к воздействию среды.

Стоит отметить, что дети и молодые люди не всегда разделяют в своем сознании онлайн-пространство и реальный мир. В понимании детей и молодых людей опыт, полученный в онлайн-среде, – как положительный, так и отрицательный – тесно переплетается с другими аспектами их жизни.

Приоритетное значение неприкосновенности частной жизни

Неприкосновенность частной жизни – это право ребенка в соответствии с Конвенцией о правах ребенка. Она важна для обретения самостоятельности и самоопределения и тесно связана с правом ребенка на

²¹ Этот рисунок взят из: Global Kids Online (2019). Global Kids Online: Comparative Report, UNICEF Office of Research – Innocenti.

информацию, свободное выражение мнений и участие. Дети и молодые люди способны защитить себя от эксплуатации при условии соблюдения конфиденциальности. Они должны с большой осторожностью подходить к управлению своей цифровой идентичностью и как можно надежнее защищать свои персональные данные.

Многие дети и молодые люди заявили о наличии уверенных навыков обеспечения конфиденциальности при управлении своими межличностными отношениями в онлайн-среде; так, например, они осведомлены о том, какую информацию не следует разглашать в онлайн-среде, а также как менять настройки конфиденциальности в своих учетных записях в социальных сетях или удалять контакты из списка. Это позволяет предположить, что изначальные усилия по распространению принципов сохранения конфиденциальности среди детей и молодых людей увенчались определенным успехом. Многие дети и молодые люди разработали стратегии собственной защиты в онлайн-среде и осознают, что они должны учитывать определенные риски при использовании интернета.

"У меня одна учетная запись в Facebook для реальных друзей, а другая – для тех друзей, с которыми общаюсь только в интернете", – девочка 14 лет, Филиппины.

"Когда я выхожу в интернет, я сама отвечаю за свои действия", – девочка 17 лет, Уругвай.

Более серьезной проблемой является то, что дети и молодые люди в онлайн-среде могут подвергнуть информацию, фотографии и сообщения личного характера риску потенциального злоупотребления и неподобающих и нежелательных контактов.

Кроме того, дети и молодые люди могут познакомиться в онлайн-среде с людьми, с которыми они впоследствии встретятся лично, хотя подобное по-прежнему происходит относительно редко. Во всех странах менее четверти детей и молодых людей встречались лично с теми, с кем познакомилась в интернете.

Возможно, это удивительно, но дети и молодые люди в основном радуются своим личным встречам со знакомыми из интернета и заявляют о том, что остались довольны своим общением; это позволяет сделать вывод, что они выигрывают от подобного расширения круга друзей. С другой стороны, даже малое количество случаев, когда дети и молодые люди остались расстроены этими встречами, дает повод для беспокойства.

Родители, которые делятся контентом о своих детях и молодых людях, должны задумываться о том, как это может отразиться на ребенке. Возникают опасения, что "шарентинг" (англ. "sharenting" – размещение родителями данных и фотографий своих детей в интернете) может нарушить право ребенка на неприкосновенность частной жизни, привести к травле, возникновению неловких ситуаций или негативно отразиться на дальнейшей жизни²². Родители детей-инвалидов иногда делятся такой информацией в поисках содействия или совета, тем самым подвергая детей-инвалидов более высокому риску негативных последствий.

Дом там, где Wi-Fi

Одним из способов предотвращения ситуаций, в которых риски приводят к причинению вреда детям и молодым людям, является усовершенствование руководящих указаний для родителей и других лиц по вопросам использования интернета детьми и молодыми людьми.

"Взрослые оказывают большое влияние на более молодое поколение и должны подавать ему достойный пример для подражания", – Девочка 13 лет, Уругвай.

Как правило, родители располагают всеми возможностями для оказания детям и молодым людям содействия в вопросах использования интернета, поскольку последние в основном пользуются домашним выходом в интернет.

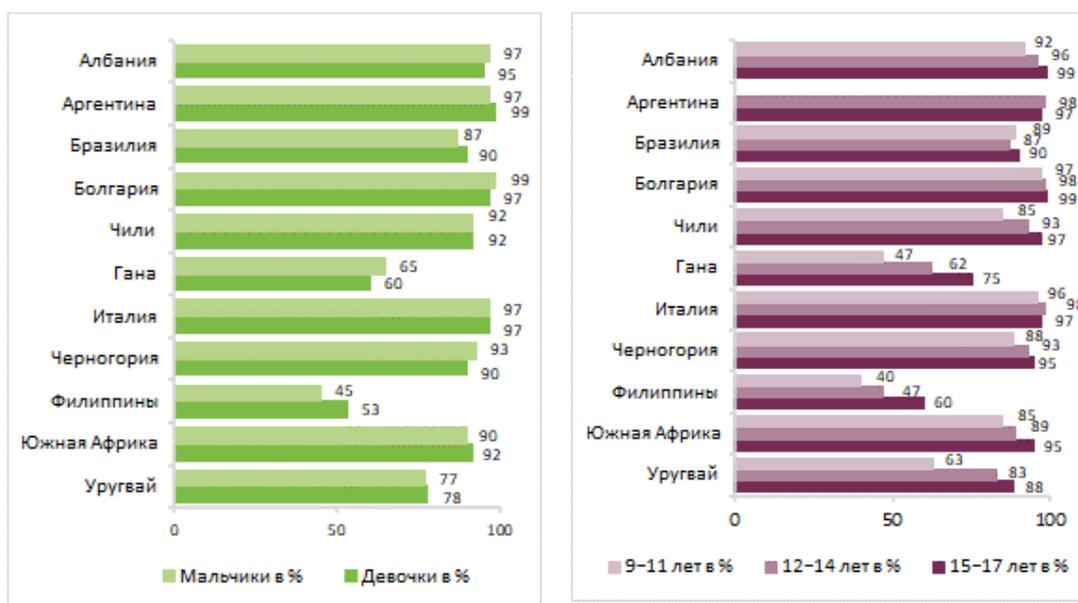
Однако из-за сложности и стремительности развития технологий многие родители не чувствуют себя достаточно уверенными или компетентными для того, чтобы контролировать детей и молодых людей, которые кажутся весьма продвинутыми в техническом отношении. Кроме того, родители испытывают распространенное беспокойство в связи с такими факторами как "время перед экраном", "интернет-зависимость" и "опасность общения с незнакомцами". Поэтому родители склонны скорее ограничивать

²² UNICEF and the Office of Research-Innocenti (2017), Child Privacy in the Age of Web 2.0 and 3.0: Challenges and Opportunities for Policy, https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/Child_privacy_challenges_opportunities.pdf.

детей и молодых людей в использовании интернета, например, с точки зрения времени, отведенного на общение в онлайн-среде, или путем запрета пользоваться цифровыми устройствами в спальне, во время еды или перед сном, нежели предоставлять им возможности и направлять их в более продуктивной деятельности в онлайн-среде.

В большинстве стран родители активно участвуют в процессе освоения интернета детьми младшего возраста, помогая им ориентироваться в цифровом пространстве и одновременно устанавливая для них более жесткие рамки, нежели для молодых людей. По мере того как дети становятся старше, степень вмешательства уменьшается, хотя, несомненно, родители продолжают конструктивно направлять подростков в том, что касается возможностей и рисков в онлайн-среде.

Рисунок 6: Дети (в %), которые используют интернет дома не реже одного раза в неделю, в разбивке по полу и возрасту²³



Вопрос В6б: Использование интернета дома не реже одного раза в неделю. База: все дети, которые используют интернет.

Вопрос В6б: Использование интернета дома не реже одного раза в неделю. База: все дети, которые используют интернет.

Источник: ЮНИСЕФ

Одна из причин, по которой родители не решаются участвовать в процессе использования интернета своими детьми, состоит в нехватке у них самих специализированных знаний.

²³ Этот рисунок взят из: Global Kids Online (2019). Global Kids Online: Comparative Report, UNICEF Office of Research – Innocenti.

4 Дети, находящиеся в уязвимом положении

Дети и молодые люди могут находиться в уязвимом положении по целому ряду причин. Согласно проведенному в 2019 году исследованию²⁴, "жизнь в цифровой среде детей и молодых людей, находящихся в уязвимом положении, не сопровождается тем особым и внимательным отношением, которое в реальной жизни обуславливается их неблагоприятной ситуацией". Кроме того, в документе говорится, что "в лучшем случае они [дети и молодые люди] получают те же общие рекомендации по обеспечению безопасности в онлайн-среде, что и все остальные дети и молодые люди, тогда как им требуется специализированная помощь".

Здесь рассматриваются три конкретные категории детей в уязвимом положении (дети-мигранты, дети с расстройствами аутистического спектра и дети-инвалиды), однако их существует значительно больше.

Дети-мигранты

Дети и молодые люди из среды мигрантов часто прибывают в страну (или уже живут в ней) с определенным комплексом социокультурных знаний и установок. Несмотря на то что технологии обычно рассматриваются как фактор, способствующий налаживанию связей и общественному участию, уровень онлайн-рисков и возможностей может значительно варьироваться в зависимости от условий. Кроме того, полученные эмпирическим путем данные и практические исследования²⁵ свидетельствуют о важной роли цифровых средств в целом:

- Они важны для целей ориентирования (при переезде в новую страну).
- Это важнейшее средство освоения и ознакомления с обществом/культурой принимающей страны.
- Социальные сети могут играть ключевую роль в поддержании связи с семьей и сверстниками, а также в получении доступа к информации общего характера.

Наряду со многими положительными аспектами цифровые средства могут также создавать для мигрантов трудности, такие как:

- Инфраструктура: важно задумываться о создании безопасного онлайн-пространства, для того чтобы дети и молодые люди – мигранты могли пользоваться интернетом безопасно и конфиденциально.
- Ресурсы: мигранты тратят большую часть денег на телефонные карты с предварительной оплатой.
- Интеграция: наряду с доступом к технологиям детям и молодым людям – мигрантам также необходимо хорошее цифровое образование.

Дети с расстройствами аутистического спектра (ASD)

Аутистический спектр охватывает две из основных областей поведенческой диагностической классификации DSM-5²⁶.

- Ограниченное и повторяющееся поведение (потребность в однообразии).
- Трудности общения и коммуникации.
- Частая встречаемость в сочетании с умственной отсталостью, языковыми и аналогичными проблемами.

Технологии и интернет открывают детям и молодым людям безграничное число возможностей для обучения, общения и игр. Однако наряду с преимуществами имеется значительное количество рисков, которым могут быть в большей степени подвержены дети и молодые люди с ASD, например:

- Интернет может дать детям и молодым людям с аутизмом возможности в сфере социализации и реализации особых интересов, которых у них может не быть в реальной жизни.

²⁴ Adrienne Katz (2018), Vulnerable Children in a Digital World, <https://pwxp5srs168nsac2n3fnjyaa-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2019/02/Vulnerable-Children-in-a-Digital-World-FINAL.pdf>.

²⁵ Better Internet for Kids (2017), Report on the proceedings of the Safer Internet Forum 2017, <https://www.betterinternetforkids.eu/documents/167024/1738388/Report+on+the+proceedings+of+the+Safer+Internet+Forum+2017/fa4db409-4fae-45b1-96ec-35943b7d975d>.

²⁶ Cardwell C. Nuckols (2013), *The Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*, https://dhss.delaware.gov/dsamh/files/si2013_dsm5foraddictionsmhandcriminaljustice.pdf.

- Проблемы социального характера, такие как трудности в понимании намерений других людей, могут привести к тому, что представители этой группы окажутся уязвимы перед "друзьями" с недобрыми намерениями.
- Проблемы, возникающие в онлайн-среде, нередко обусловлены основными характерными особенностями аутизма: конкретные и точные руководящие указания могут способствовать адаптации этих лиц к онлайн-среде, однако их базовые проблемы сохраняются.

Дети-инвалиды

Согласно одним из первых консультативных исследований, посвященных теме опыта детей-инвалидов в цифровой среде, эти дети считают, что их жизнь в цифровой и онлайн-среде во многом очень схожа с жизнью детей без инвалидности. Тем не менее существует ряд четких и важных различий²⁷. При их рассмотрении следует иметь в виду, что трудности и барьеры, с которыми сталкиваются дети-инвалиды, значительно варьируются в зависимости от вида и характера нарушений. Их особые потребности должны учитываться на индивидуальной основе²⁸.

Дети и молодые люди – инвалиды подвергаются рискам в онлайн-среде аналогично детям и молодым людям без инвалидности, однако они могут также подвергаться и конкретным рискам, обусловленным их инвалидностью. Так, для них риск пострадать от кибертравли на 12% выше, чем для детей и молодых людей без инвалидности. Некоторые дети и молодые люди – инвалиды не обладают достаточно развитыми навыками управления межличностными отношениями в онлайн-среде или распознавания достоверной или ложной информации. Некоторыми также легко манипулировать в вопросах, связанных с тратой денег, раскрытием ненадлежащих сведений и т. д. Дети и молодые люди – инвалиды нередко сталкиваются с маргинализацией, стигматизацией и барьерами (физическими, экономическими, социальными, а также касающимися отношения со стороны других) для участия в жизни своих сообществ. Подобный опыт может пагубно отразиться на ребенке-инвалиде, стремящемся к социальному взаимодействию и поиску друзей в интернет-пространстве, что в остальном могло бы сыграть позитивную роль, содействуя укреплению самоуважения и формированию сетей поддержки. Вместе с тем это может привести к повышенному риску таких действий в отношении этих детей и молодых людей как груминг, склонение в онлайн-среде к действиям сексуального характера и/или сексуальные домогательства. Согласно исследованиям, дети и молодые люди, имеющие сложности в реальном мире, а также испытывающие проблемы психологического характера, подвергаются повышенному риску подобных инцидентов²⁹.

Среди лиц, совершающих такие правонарушения как груминг, склонение в онлайн-среде к действиям сексуального характера и/или сексуальные домогательства в отношении детей и молодых людей – инвалидов, могут быть не только нарушители, выбирающие своими жертвами именно детей и молодых людей, но также и те, которые выбирают именно детей и молодых людей – инвалидов. К таким нарушителям относятся так называемые "девои" – люди без инвалидности, испытывающие сексуальное влечение к людям-инвалидам (как правило, к лицам с ампутированными конечностями или лицам, передвигающимся при помощи средств, облегчающих мобильность), причем некоторые из них сами притворяются инвалидами³⁰. Подобные люди могут совершать такие действия, как загрузка фото и видео детей и молодых людей с инвалидностью (которые сами по себе безвредны) и/или их распространение через специально создаваемые форумы и учетные записи в социальных сетях. Механизмы информирования в рамках форумов и социальных сетей часто не предусматривают возможностей пресечения подобных действий.

Некоторые дети и молодые люди – инвалиды могут сталкиваться с трудностями в освоении онлайн-среды или даже быть исключены из нее из-за недоступного формата (например, приложений, в которых нельзя увеличить размер шрифта), отсутствия требуемых приспособлений (например, программ голосового воспроизведения текста или адаптивных средств управления компьютером), или потребности

²⁷ Lundy et al. (2019), *TWO CLICKS FORWARD AND ONE CLICK BACK: Report on children with disabilities in the digital environment*, <https://rm.coe.int/two-clicks-forward-and-one-click-back-report-on-children-with-disabili/168098bd0f>.

²⁸ *ibid.*

²⁹ Andrew Schrock et al. (2008), *Solicitation, Harassment, and Problematic Content*, https://cyber.harvard.edu/sites/cyber.law.harvard.edu/files/ISTTF-LitReviewDraft_0.pdf.

³⁰ Richard L Bruno (1997), *Devotees, Pretenders and Wannabes: Two Cases of Factitious Disability Disorder, Sexual and Disability*, <https://link.springer.com/content/pdf/10.1023/A:1024769330761.pdf>.

в соответствующем содействии (например, в обучении использованию оборудования, индивидуальной помощи в адаптации к социальному взаимодействию)³¹.

Некоторые родители детей и молодых людей – инвалидов иногда проявляют излишнюю опеку, поскольку не обладают достаточными знаниями о том, как лучше направлять своих детей в использовании интернета или оградить их от травли и домогательств³². Кто-то из родителей детей и молодых людей – инвалидов иногда делится информацией или материалами (фото, видео) о своих детях или молодых людях в поисках содействия или совета, тем самым подвергая ребенка риску нарушения конфиденциальности как в данный конкретный момент, так и в будущем. Это также создает для самих родителей опасность стать мишенью невежественных или нечистоплотных людей, предлагающих разного рода лечение, терапию или "снадобья" от инвалидности ребенка³³.

³¹ ООН (2008 г.), Конвенция о правах инвалидов и Факультативный протокол к ней, <https://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-e.pdf>. См. руководящие принципы в отношении этих прав в статье 9 о доступности и статье 21 о свободе выражения мнения и убеждений и доступе к информации.

³² Lundy et al. (2019), *TWO CLICKS FORWARD AND ONE CLICK BACK: Report on children with disabilities in the digital environment*, <https://rm.coe.int/two-clicks-forward-and-one-click-back-report-on-children-with-disabili/168098bd0f>.

³³ Sonia Livingstone et al. (2019), *UNICEF Innocenti Research Brief: Is There a Ladder of Children's Online Participation?*, https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/IRB_2019-02%2013-2-19.pdf.

5 Новые и формирующиеся риски и трудности

Интернет вещей

Интернет преобразил образ жизни людей. Он открывает доступ ко всей совокупности человеческих знаний в любое время, в любом месте. Для кого-то жизнь стала намного проще и комфортнее, чем была прежде. Однако подобные перемены пагубно отразились на ряде традиционных образов жизни как в хозяйственной деятельности, так и в частной жизни. Так, например, прежние бизнес-модели были полностью преобразованы или отвергнуты; на личностном уровне развитие интернета привело к уменьшению непосредственного общения между людьми.

Важно учитывать существование открытого интернета и интернета вещей: открытый интернет представляет собой просто виртуальную среду и не существует в повседневной действительности; взаимодействие с ним факультативно. Этого нельзя сказать об интернете вещей, в котором физические объекты обретают жизнь при помощи интернет-соединений, чтобы сделать нашу жизнь лучше: один из наглядных примеров – тостер, использующий Twitter.

Возможности интернета вещей (IoT) неисчерпаемы. Он уже присутствует в носимых электронных устройствах, домашнем освещении, камерах, автомобилях, туалетах, процессе упаковки, счетчиках электроэнергии, медицинских датчиках... Этот список бесконечен. IoT способен изменить все к лучшему. Некоторые считают его по сути неотъемлемой составляющей "четвертой промышленной революции".

Когда эти предметы используются вблизи детей (например, в их домах), последние могут подвергаться рискам, связанным с использованием "умных" носимых электронных устройств или предметов одежды, которые потенциально способны отправлять информацию об их местоположении.

IoT открывает колоссальные рыночные возможности. Однако он также таит в себе ряд потенциальных проблем:

Технические проблемы/проблемы конфиденциальности

- Безопасность устройств: обеспечение надлежащего уровня безопасности может быть относительно дорого; угрозу для безопасности устройств представляют вирусы/вредоносные программы.
- Безопасность коммуникаций: применяется менее криптостойкое шифрование, поскольку энергия является сдерживающим фактором. Существует риск манипуляции третьими сторонами/кражи идентичности и т. д.
- Связь "всегда включена": растет зависимость от устройств, которые используют связь в режиме "всегда включена".
- Безопасность данных в облаке: по сути вы не имеете никакого понятия, кто использует ваши данные.

Социальные проблемы

- Маргинализация людей.
- Потенциальная возможность злоупотреблений данными.
- Потенциальная возможность того, что технологии будут способствовать возникновению ситуаций жестокого обращения в семье³⁴.

Экономические проблемы

- Потеря занятости.

Экологические проблемы

- Загрязнение на каждом этапе (50 млрд устройств за пять ближайших лет).

³⁴ Julie Inman Grant, 2019, When "smart" is not necessarily safe: the rise of connected devices extending domestic violence, <https://www.esafety.gov.au/about-us/blog/when-smart-not-necessarily-safe-rise-connected-devices-extending-domestic-violence>.

Имеющие выход в интернет игрушки и робототехника

С наращиванием технического прогресса происходят фундаментальные преобразования в жизни людей, которые все больше используются не только взрослыми, но также (ввиду появления "интернета игрушек") детьми и молодыми людьми. По мере того как все больше аспектов нашей жизни превращаются в компьютеризированные данные, усиливается необходимость уделять внимание способам защиты детей и молодых людей, чтобы обеспечить для них возможность расти в безопасном и надежном цифровом мире.

Произошел сдвиг в понимании робототехники; широко обсуждался вопрос "роботизации" жизни детей³⁵. Роботы, которые некогда считались примитивными, грязными, опасными производственными машинами, угрожающими человеческому труду на фабриках, теперь превратились в механизмы, которые рассматриваются как высокоразвитые, готовые прийти на помощь, социальные; как нечто, с чем можно взаимодействовать в быту и на досуге. Хотя игрушки уже долгое время изготавливаются в виде роботов, потребовались колоссальные преобразования, чтобы сделать роботов более совершенными. Теперь они не просто принимают форму и вид типичного робота из научной фантастики: они оживают, превращаясь в игрушки, способные ходить, говорить и мыслить.

За *роботизацией* стоят значительные технические изменения, которые можно кратко привести ниже:

- Экспоненциальный рост вычислительной мощности.
- Установление подвижных соединений.
- Датафикация и сетевая информация.
- Миниатюризация датчиков, микрофонов и камер.
- Вычисления в облачных робототехнических системах.
- Прогресс в развитии искусственного интеллекта и машинного обучения.

Пожалуй, сегодня самый распространенный робот, с которым взаимодействуют дети и молодые люди, – это Siri; беседа с цифровым помощником, кажущаяся забавной, свидетельствует о глубине зрелости искусственного интеллекта (ИИ) и алгоритмов, которые им управляют. Социального робота можно определить как "искусственное очеловеченное устройство, способное воспринимать (социальную) среду и целенаправленно и автономно взаимодействовать с этой средой (субъектами в ней) в соответствии с социальными правилами, заданными его ролью". Социальные роботы могут особенно привлекать детей и молодых людей, поскольку последние стремительно осваивают новые технологии и нередко рассматриваются именно как пользователи новых технологий. Кроме того, дети и молодые люди обычно отличаются наличием формирующейся и неоднородной сферы разнонаправленных интересов. Однако в итоге именно дети и молодые люди могут испытать на себе самые сильные последствия взаимодействия с роботами.

К типичным характеристикам взаимодействия ребенка и робота относятся:

- Подвижность.
- Интерактивность/обоюдность.
- "Натурализация" (речь, жесты, использование зрения вместо текста).
- Приспособляемость взаимодействия.
- Персонализация.
- (Раз)воплощение.

При этом процессы отражают:

- Антропоморфизм (демонстрация человеческих черт или поведения).
- Социальное присутствие.
- Участие.

³⁵ Jochen Peter at the Safer Internet Forum 2017: Better Internet for Kids (2017), Report on the proceedings of the Safer Internet Forum 2017, <https://www.betterinternetforkids.eu/documents/167024/1738388/Report+on+the+proceedings+of+the+Safer+Internet+Forum+2017/fa4db409-4fae-45b1-96ec-35943b7d975d>.

- Воспринимаемое сходство.

Существует целый ряд потенциальных последствий взаимодействия с роботами детей и молодых людей для их когнитивного развития, как положительных, так и отрицательных. К положительным результатам относятся успехи в обучении, которое адаптируется специально под ребенка, постоянно обновляется и способствует самообучению. Менее положительные результаты объясняются проблемой "образовательных пузырей", аналогичных "пузырям фильтров" в интернете, когда происходит ограничение контента. В таких случаях имеется риск фрагментации знаний ребенка и получения избыточного количества фактов, при том что в основе стиля преподавания лежит чисто алгоритмический метод обучения. Так, например, когда ребенок задает вопрос Alexa (равно как он может задать его системе Google или Bing), он получает лишь один ответ, что мешает развитию у него умения критически оценивать контент, с которым они знакомятся.

Аналогичные опасения возникают в отношении формирования личности ребенка. Как свидетельствуют данные научных исследований³⁶, роботы способны играть важную роль в жизни детей и молодых людей, помогая им расширять и совершенствовать процесс поиска своей идентичности по мере взросления. Однако применение роботов поднимает вопросы конфиденциальности, поскольку существует риск использования их, к примеру, как машин наблюдения: ведения при их помощи записи речи/видео всех находящихся поблизости и создания таким образом значительных угроз безопасности как для родителей, так и для детей и молодых людей.

Что касается аспектов общения, то взаимоотношения с роботами не всегда отражают реальные отношения в реальной жизни. С одной стороны, это может привести к постепенной изоляции детей и молодых людей от общества из-за того, что они нашли алгоритм, который служит для них средством успокоения и утешения. Вместе с тем это подразумевает, что роботы служат "отдушиной", позволяя "обсуждать" вопросы, которые нелегко поднимать в беседе с родителями и сверстниками. Система наших взаимоотношений с роботами всегда будет строиться по принципу слуга/хозяин, однако они могут учиться все лучше "притворяться чувствующими", поэтому дети и молодые люди могут быть введены в заблуждение, если поверят в подлинную и взаимную природу подобных взаимоотношений.

Как отметил Йохен Петер, "роботы умеют значительно больше, чем традиционные игрушки; однако они несут в себе колоссальные риски для самых младших пользователей"³⁷.

Онлайн-игры

По числу клиентов и объему доходов индустрия игр оставила позади как киноиндустрию, так и музыкальную индустрию. Более того, с появлением мобильных игр, в которые можно играть на маленьких устройствах, число любителей игр возросло до исторического максимума. Согласно исследованию положения дел в области онлайн-игр за 2019 год, которое опирается на ответы 4500 клиентов из Франции, Германии, Индии, Италии, Японии, Сингапура, Республики Кореи, Соединенного Королевства и Соединенных Штатов Америки в возрасте 18 лет и старше, играющих в видеоигры не реже одного раза в неделю, 51,8% игроков составляют мужчины, а 48,2% – женщины³⁸. Кроме того, в Соединенных Штатах Америки с 2010 года лица младше 18 лет составляют 21% от общего числа игроков видеоигр³⁹.

Недавние исследования, проведенные во Франции, Германии, Испании и Соединенном Королевстве, выявили, что видеоиграми охвачено 54% населения в возрасте от 6 до 64 лет, при этом 77% из них играют не менее одного часа в неделю. Кроме того, в Германии, Испании, Италии, Соединенном Королевстве и Франции в видеоигры играет три четверти детей в возрасте от 6 до 15 лет; их общее число по данным GameTrack по пяти европейским рынкам составляет более 24 миллионов. Они пользуются различными устройствами, однако примерно 7 из 10 используют приставки или "умные" устройства⁴⁰.

³⁶ Van Straten, C. L., Peter, J., & Kühne, R. (2019). Child-robot relationship formation: A narrative review of empirical research. *International Journal of Social.*

³⁷ Van Straten, C. L., Peter, J., & Kühne, R. (2019). Child-robot relationship formation: A narrative review of empirical research. *International Journal of Social.*

³⁸ Limelight Networks (2019), *Market Research: The State of Online Gaming*, http://img03.en25.com/Web/LLNW/%7B02ca9602-173c-43a4-9ee1-b8980c1ea459%7D_SOOG2019_MR_8.5x11.pdf.

³⁹ Statista.com (2019), *U.S. Average Age of Video Gamers in 2019 | Statista*, <https://www.statista.com/statistics/189582/age-of-us-video-game-players-since-2010/>.

⁴⁰ Isfe.eu (2019), *GameTrack In-Game Spending in 2019*, <https://www.isfe.eu/wp-content/uploads/2019/12/GameTrack-In-Game-Spending-2019.pdf>.

В мире насчитывается более 2,5 млрд игроков видеоигр. Наивысший показатель по числу игроков был зафиксирован в игре "PUBG" и составил 3 миллиона в течение одного часа⁴¹.

Одной из ведущих платформ для просмотра игрового видеоконтента во всем мире является Twitch, на долю которой в 2017 году пришлось 54% всего дохода платформ игрового видеоконтента.

Все более значимой составляющей онлайн-игр становятся внутриигровые покупки. Благодаря усовершенствованию соединений и повышению скорости интернета игроки все чаще предпочитают загружать игры, а не покупать их физические копии. В Южной Африке с 2018 по 2019 год онлайн-продажи выросли на 13%⁴².

Несмотря на разнообразие аудиторий, индустрия игр, где по-прежнему преобладают разработчики-мужчины, часто стремится отвечать интересам предполагаемой гетеросексуальной мужской аудитории. К сожалению, это нередко ведет к созданию чрезмерно сексуальных женских персонажей и явной нехватке немужских игровых персонажей и персонажей с иным, помимо белого, цветом кожи.

Помимо многообразия мобильных игр, колоссальный рост отмечается в сфере онлайн-игр. Не во все игры можно играть в онлайн-режиме, однако сегодня все игровые приставки оснащены функцией выхода в интернет. Онлайн-игры также означают, что пользователи могут играть в интернете с другими пользователями. В некоторых играх возможна только игра с людьми, зарегистрированными как "друзья"; в других вы попадаете в группу игроков со всех регионов мира, иногда в случайном порядке, а иногда в соответствии с уровнем игровых навыков или предпочтениями.

Существует множество различных видов игр, и они постоянно меняются. Некоторые из популярных игр и жанров приведены ниже:

Шутер от первого лица (FPS) – экшен-игры, смысл которых состоит в сражениях, которые ведутся с использованием огнестрельного или другого оружия с видом от первого лица, как, например, Call of Duty, Overwatch, BioShock, Battlefield.

Экшен-приключение – игры, в которых игрок преодолевает и осваивает среду, нередко участвует в сражениях или разгадывает загадки, как, например, Grand Theft Auto (GTA), Super Mario, Uncharted, The Legend of Zelda, God of War.

Спорт – игры, которые имитируют стратегию и физические процессы реально существующих профессиональных игровых видов спорта, как, например, FIFA, Madden NFL, NBA.

Песочница/Открытый мир – игры с минимальной сюжетной линией и ограничениями или вовсе без них, где игрок свободно перемещается по виртуальному миру, меняя его по своему усмотрению, как, например, Minecraft, Terraria, Skyrim, Fallout.

Многопользовательская онлайн-боевая арена (Moba) – онлайн-игры, где участвуют две соперничающие команды, стремящиеся захватить или разрушить базы друг друга, как, например, Dota 2, League of Legends, Heroes of the Storm, Paragon.

Вызывает беспокойство зависимость от онлайн-игр, которую Всемирная организация здравоохранения в 2018 году определила как *игровое расстройство*⁴³. Согласно определению, приведенному в 11-м пересмотренном издании Международной классификации болезней, это "модель игрового поведения (в отношении "цифровых игр" или "видеоигр"), отличающаяся нарушением контроля за игрой, отведением игре все большего приоритета по сравнению с другими видами деятельности до такой степени, что ей отдается предпочтение перед другими интересами и повседневными занятиями, а также продолжением или интенсификацией игровой деятельности несмотря на появление нежелательных последствий". Важно иметь в виду, что для того, чтобы диагностировать игровое расстройство, соответствующая ему модель поведения должна устойчиво наблюдаться в течение как минимум одного года.

Еще одна причина для беспокойства в отношении игр – это их связь с онлайн-азартными играми. Например, некоторые игры побуждают пользователей попытать удачу с лутбоксом: игрок покупает ящик,

⁴¹ WEPC (2018), 2018 Video Game Industry Statistics, Trends & Data – The Ultimate List, <https://www.wepc.com/news/video-game-statistics/>.

⁴² Chris Cleverly (2019), Mobile Gaming in Africa, <https://medium.com/kamari-coin/mobile-gaming-in-africa-cc8bb6d7c49b>.

⁴³ WHO (2018), WHO | Gaming Disorder, <https://www.who.int/features/qa/gaming-disorder/en/>.

расплачиваясь игровыми деньгами (игровая валюта покупается за настоящие деньги), в надежде на получение случайно выпадающей награды⁴⁴.

Согласно выводам недавнего исследования, объем глобального рынка лутбоксов оценивается в 20 млрд фунтов стерлингов⁴⁵.

Искусственный интеллект и машинное обучение

Тема искусственного интеллекта вызывает живой интерес у средств массовой информации. Расширяется спектр испытываемых приложений ИИ. ИИ также вызывает тревогу и обеспокоенность в связи с возможным возникновением у него ошибочных суждений.

Важно дать определение ИИ и машинному обучению, однако единое и универсальное определение для них невозможно. Оно зависит от цели, направленности и конкретных задач. Многообразие определений также отражает и различные определения "человеческого интеллекта". Кроме того, существует различие в выполнении конкретных и общих задач: тогда как с выполнением первых успешно справляются люди, ИИ незаменим в выполнении конкретных задач.

Машинное обучение в большинстве случаев подразумевает методы, позволяющие машинам обучаться на основе данных. Оно нацелено на обобщение данных для формирования моделей. Машинное обучение лежит в основе 80% существующих приложений ИИ.

В контексте ИИ необходимо рассмотреть ряд вопросов:

- Отсутствие четко сформулированных проблем: определить проблему – это залог успеха.
- Наличие данных: имеющиеся данные очень часто неверные, неактуальные, "грязные" или неполные. Для подготовки и разработки ИИ и алгоритмических систем зачастую используются данные, собираемые среди взрослых пользователей. Это значит, что алгоритмические системы принятия решения и программы распознавания образов, в которых используется ИИ, могут быть в значительной степени ориентированы на взрослых, и, как следствие, их функции могут основываться на неточной оценке и неверной категоризации рисков, которым подвергаются дети, или их поведения. Аналогичным образом наборы данных и модели, используемые для формирования и информационного сопровождения процессов принятия решений на основе ИИ, могут неточно отражать и учитывать потребности некоторых людей в силу их национальности, гендерной принадлежности, инвалидности и т. д. Таким образом, дети из числа таких недостаточно представленных групп могут оказаться в еще более неблагоприятном положении ввиду межсекторальных факторов, которое будет усугубляться или даже использоваться ИИ.
- Пренебрежение пониманием: иногда модель работает от случая к случаю или же работает хорошо, но не для решения изначально поставленной задачи – например, в СМИ в последнее время появляются статьи о том, что ИИ при поисковых запросах неверно интерпретирует изображения⁴⁶.
- Цена ошибки.

Искусственный интеллект – потрясающая разработка, однако возникшая в связи с ее появлением дилемма очень напоминает "проблему вагонетки" в контексте беспилотных автомобилей⁴⁷.

⁴⁴ Parentzone.org.uk (date?) , *What Are Loot Boxes?*, <https://parentzone.org.uk/article/what-are-loot-boxes>.

⁴⁵ RSPH (2019), *Skins in the Game A High-Stakes Relationship between Gambling and Young People's Health and Wellbeing?* <https://www.rsph.org.uk/uploads/assets/uploaded/a9986026-c6d7-4a76-b300ba35676d88f9.pdf>.

⁴⁶ James Vincent (2019), *If You Can Identify What's in These Images, You're Smarter than AI*, <https://www.theverge.com/2019/7/19/20700481/ai-machine-learning-vision-system-naturally-occurring-adversarial-examples>.

⁴⁷ Amy Maxmen (2018), *Self-Driving Car Dilemmas Reveal That Moral Choices Are Not Universal*, <https://www.nature.com/articles/d41586-018-07135-0>.

6 Понимание рисков и источников вреда

На Рисунке 7 показана классификация рисков, которым подвергаются дети в онлайн-среде. Общепризнано, что существуют также риски для здоровья и благополучия (чрезмерное использование интернета, недостаток сна, и т. д.).

Рисунок 7: Классификация рисков, которым подвергаются дети в онлайн-среде⁴⁸

	Контент Ребенок как потребитель (массового производства)	Контакт Ребенок как участник (действия, инициированные взрослым)	Поведение Ребенок как активное действующее лицо (нарушитель/жертва)
Агрессивного характера	Жестокость/сцены насилия	Домогательства, преследование	Травля, враждебное поведение сверстников
Сексуального характера	Порнографические материалы	Груминг, сексуальные злоупотребления при встрече с незнакомцами	Сексуальные домогательства, секстинг
Ценностного характера	Расистский/разжигающий ненависть контент	Идеологическое убеждение	Потенциально вредный контент, создаваемый пользователем
Коммерческого характера	Реклама, скрытый маркетинг	Использование персональных данных, в том числе ненадлежащее	Азартные игры, нарушение авторских прав

Источник: исследовательская сеть ЕС "Дети в онлайн-среде" (Ливингстон, Хаддон, Герциг и Олафссон (2011 г.))

Исследование конкретной ситуации 1

В данном примере рассматривается случай с мальчиком, который посмотрел видеозапись убийства иорданского летчика террористами ИГИЛ¹. Мальчик узнал о случившемся из новостей, транслировавшихся по радио, когда он со своей матерью возвращался из школы домой. Он начал расспрашивать ее об этом, но она не была готова это обсуждать. Женщина выключила радио, и всю оставшуюся дорогу до дома они ехали в тишине. Мальчика сильно обеспокоило то, что он услышал – ведь летчика сожгли заживо, – и по возвращении домой он стал искать в интернете подробности, пытаясь понять, что произошло. Среди предложенных поисковой системой результатов была видеозапись случившегося, размещенная на сайте новостного канала. Мальчик рассказал, что, как только он включил это видео, он понял, что ему не стоит его смотреть, но не мог остановиться и посмотрел его целиком. Увиденное его сильно потрясло; ему начали сниться кошмары – вся эта история его сильно травмировала, однако он никому не сказал, так как боялся реакции взрослых и искренне думал, что его будут ругать.

С одной стороны, поведение матери можно понять, и оно показывает, что взрослые часто не знают, как реагировать на некоторые виды контента, имеющегося в интернете. Однако, как бы ни было некомфортно и сложно обсуждать такие вещи, обсуждать их очень важно. Родители должны быть готовы выслушать своих детей, и им следует создать такую атмосферу, в которой дети могли бы обсуждать с ними любые беспокоящие их вопросы.

¹ CBS News (2015), *ISIS Video Shows Jordanian Pilot Being Burned to Death*, <https://www.cbsnews.com/video/isis-video-shows-jordanian-pilot-being-burned-to-death/>.

⁴⁸ Livingstone, S., Haddon, L., Görzig, A., and Ólafsson, K. (2011). *Risks and safety on the internet: The perspective of European children. Full findings*. LSE, London: EU Kids Online, <http://eprints.lse.ac.uk/33731/>.

Контент

- Воздействие незаконного и/или потенциально вредного контента, в частности порнографии, азартных игр, веб-сайтов, содержащих материалы, связанные с причинением себе вреда, и других материалов, неприемлемых для детей и молодых людей. В большинстве случаев операторы этих веб-сайтов не принимают эффективных мер для ограничения доступа к ним детей и молодых людей.
- Воздействие контакта с другими пользователями.
- Причинение себе вреда, деструктивное и жестокое поведение.
- Воздействие радикализма и расизма и иных дискриминационных высказываний и изображений.
- Доверие или использование неточной или неполной информации, найденной в интернете, или информации из неизвестных или ненадежных источников.
- Создание, просмотр и распространение незаконного или вредного контента.

Манипулирование в онлайн-среде

Сегодня отмечается как никогда широкое присутствие детей и молодых людей в онлайн-среде, в частности в социальных сетях, где они подвергаются воздействию различного контента, который фильтруется при помощи алгоритмов для оказания на них того или иного манипулятивного влияния. В качестве примеров можно привести политическое манипулирование (пропаганда определенных политических точек зрения), фальшивые новости (распространение ложной информации в политических, коммерческих или иных целях) и рекламу (формирование у детей и молодых людей предпочтений в пользу конкретных брендов или продуктов в раннем возрасте).

Такая алгоритмически индивидуализированная среда может оказывать серьезное влияние на нормальное развитие, мнения, предпочтения, ценности и привычки детей и молодых людей вследствие их изоляции в созданных фильтрами "пузырях" и препятствовать их свободному доступу к широкому разнообразию мнений и контента и их анализу.

Контакт

- Злоумышленник может выдавать себя за другого человека, часто за другого ребенка, с целью умышленного причинения вреда другому лицу, домогательства или травли.

Склонение к действиям сексуального характера, или груминг, в онлайн-среде

В Конвенции Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений (Лансаротская конвенция) груминг (домогательство в отношении детей с сексуальными целями) определяется как умышленное предложение о встрече, с которым взрослый при помощи информационно-коммуникационных технологий обращается к ребенку, не достигшему законодательно установленного возраста сексуального согласия, в целях совершения сексуальных злоупотреблений или производства материалов, содержащих сцены сексуальных злоупотреблений в отношении детей⁴⁹. Склонение к действиям сексуального характера не всегда подразумевает личную встречу. Это может осуществляться в онлайн-среде, однако даже в этом случае ребенку причиняется серьезный вред, например, вследствие производства материалов, содержащих сцены сексуальных злоупотреблений в отношении детей, владения ими или их передачи третьим лицам⁵⁰.

В контексте склонения к действиям сексуального характера, или груминга, основное внимание уделяется процессу виктимизации, поскольку соответствующие исследования проводятся главным образом среди самих детей и молодых людей.

⁴⁹ Совет Европы (1957), *статья 23 Договора № 201: Конвенция Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений*, <https://www.coe.int/en/web/conventions/full-list>.

⁵⁰ Committee of the Parties to the Convention on the Protection of Children against Sexual Exploitation and Sexual Abuse (2015), *Opinion on Article 23 of the Lanzarote Convention and its explanatory note*, <http://rm.coe.int/coermpubliccommonsearchservices/displaydctmcontent?documentid=090000168064de98>.

Исследование конкретной ситуации 2

В данном примере рассматривается случай 13-летней девочки, которой некий мужчина отправлял неприличные фотографии в Instagram. Мужчина отправлял фотографии себя в обнаженном виде и просил девочку отправить ему свои снимки без одежды. Девочка не согласилась это сделать, заблокировала его и пожаловалась на его страницу в Instagram, а также рассказала о произошедшем некоторым друзьям – вдруг с ними тоже случилось нечто подобное, и выяснилось, что случилось. Несмотря на то, что девочка все сделала правильно, она ничего не сказала родителям, опасаясь их реакции. Она была уверена, что они запретят ей использовать Instagram, а она этого категорически не хотела. Как она объяснила, в Instagram она и ее друзья делились новостями и сплетнями, планировали свой совместный досуг, обсуждали, что произошло в школе за день, и так далее. Девочка искренне полагала, что ее родители (в стремлении защитить ее) велют ей перестать использовать эту платформу (Instagram). А ведь дело в том, что девочка не сделала ничего плохого – это мужчина, отправлявший ей фотографии, вел себя неподобающе. Стремление родителей защитить ребенка в такой ситуации вполне объяснимо, однако наказывать его за то, что сделал кто-то другой, абсолютно неправильно. Мы должны исходить из того, что почти все или все действия девочки в Instagram были совершенно приемлемыми. Родителям очень важно реагировать осмысленно, если дети рассказывают им о проблемах, с которыми он столкнулись в интернете. Им также нужно выслушать своего ребенка и поддержать его.

Травля и домогательство

Травля есть травля вне зависимости от того, где и каким образом она происходит. Травля в онлайн-среде может особенно сильно травмировать и навредить, поскольку она, как правило, получает более широкое распространение, и ее свидетелями становится большее число людей. Кроме того, контент, распространяемый при помощи электронных средств, может всплыть вновь в любой момент, из-за чего жертве травли сложнее пережить и забыть этот инцидент; травля может принимать форму дискредитирующих изображений или оскорбительных слов; такой контент доступен днем и ночью. Травля при помощи электронных средств может осуществляться круглые сутки, 7 дней в неделю, то есть она может вторгаться в частную жизнь жертвы даже там, где при иных обстоятельствах жертва была бы в "безопасности", например дома; персональная информация может быть искажена, фотографии изменены и затем переданы другим людям. Более того, травля может быть анонимной⁵¹.

Дети и молодые люди, подвергающиеся нападкам в реальной жизни, часто становятся жертвами также и в онлайн-среде⁵². Согласно недавно проведенным исследованиям, дети-инвалиды чаще сталкиваются с разного рода злоупотреблениями⁵³, в частности чаще становятся жертвами сексуальных посягательств⁵⁴, и, соответственно, подвергаются более высокому риску в онлайн-среде. Виктимизация может принимать форму травли, домогательства, изоляции и дискриминации по признаку реальной или мнимой инвалидности ребенка или же в связи с определенными особенностями, обусловленными его инвалидностью, – это могут быть особенности речи и поведения или оборудование или услуги, которыми он пользуется. К числу возможных рисков относятся:

- Диффамация и ущерб репутации;
- Использование кредитных карт без разрешения, в частности использование кредитных карт родителей или других людей для оплаты членских взносов, покупки других услуг или товаров;

⁵¹ Dr Tanya Byron (2008), *The Report of the Byron Review: Safer Children in a Digital World*, <https://www.education.gov.uk/publications/eorderingdownload/dcsf-00334-2008.pdf>.

⁵² Schrock et al. (2008), *Online Threats to Youth: Solicitation, Harassment, and Problematic Content*, https://cyber.harvard.edu/sites/cyber.law.harvard.edu/files/RAB_Lit_Review_121808_0.pdf.

⁵³ UNICEF (2013), *State of the World's Children Report: Children with Disabilities*, https://www.unicef.org/publications/index_69379.html.

⁵⁴ Mueller-Johnson, Eisner and Obsuth (2014), *Sexual Victimization of Youth With a Physical Disability: An Examination of Prevalence Rates, and Risk and Protective Factors*, <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0886260514534529>.

- Попытки злоумышленников выдать себя за других пользователей интернета, главным образом для получения финансовых выгод. В некоторых случаях может иметь место хищение личных данных, хотя с таким видом мошенничества, как правило, чаще сталкиваются взрослые;
- Нежелательная реклама: некоторые компании через веб-сайты шлют детям спамовые сообщения с предложением купить товары. В связи с этим возникает вопрос о согласии пользователя и о том, как его следует получать. Законодательство в этой области несовершенно, и весьма проблематично определить, когда дети и молодые люди начинают понимать процесс передачи данных. Вопрос о том, как следует применять соответствующие нормы в интернете, сам по себе уже достаточно сложен, а доступность мобильных телефонов делает эту проблему еще более острой;
- Нежелательные контакты, особенно в случаях, когда взрослые люди выдают себя за других или представляются детьми или молодыми людьми.

Поведение

- Раскрытие персональной информации, приводящее к риску физического насилия;
- Причинение физического вреда в ходе реальных встреч с лицами, знакомство с которыми было заведено в интернете, в том числе возможное физическое и сексуальное насилие.
- "Секстинг – пересылка интимных фотографий, которая может стать причиной сексуального домогательства, секс-вымогательства, груминга или эксплуатации изображений"⁵⁵.

Секстинг

"Секстинг" (пересылка с помощью мобильных телефонов сообщений или снимков сексуального характера) – распространенная практика среди подростков. Такими снимками и сообщениями часто обмениваются люди, состоящие в отношениях, или потенциальные партнеры, однако иногда такой контент выставляется на обозрение гораздо более широкой аудитории. Считается, что молодые люди в большинстве своем не способны адекватно оценить возможные последствия таких действий и потенциально связанные с ними риски⁵⁶.

Одно из серьезных опасений в связи с секстингом заключается в том, что дети и молодые люди могут создавать незаконные материалы, связанные с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей, что может повлечь за собой существенные правовые санкции. К числу опасностей относятся:

- Адресная рассылка спама и рекламы компаниями через веб-сайты с целью продвижения продуктов для людей определенного возраста или определенных интересов;
- Поведение, несущее в себе опасность для здоровья, например проведение большого количества времени перед экраном: маниакальное или чрезмерное использование интернета и/или онлайн-игр в ущерб социальным мероприятиям или активным видам отдыха, важным для поддержания здоровья, выстраивания доверительных отношений, социального развития и общего благополучия.
- Нарушение собственных прав или прав других людей в результате плагиата и размещения в интернете контента (особенно фотографий) без разрешения. Как было продемонстрировано, скачивание и размещение в интернете фотографий неподобающего характера без разрешения может навредить другим людям.
- Несоблюдение авторских прав других людей, например, путем скачивания из интернета музыки, фильмов или ТВ программ, за которые следовало бы заплатить.
- Указание лицами неверного возраста – либо ребенком, выдающим себя за человека более старшего возраста для получения доступа к веб-сайтам, содержащим не соответствующий его возрасту контент, либо взрослым человеком, выдающим себя за ребенка.
- Использование электронной почты родителей без их согласия: согласие родителей требуется для активации некоторых онлайн-учетных записей, которые впоследствии родителям бывает очень сложно удалить. Чтобы не просить разрешения у родителей, дети и молодые люди прибегают к такому методу.

⁵⁵ Lanzarote Committee (2019), *Opinion on child sexually suggestive or explicit images and/or videos generated, shared and received by children*, <https://rm.coe.int/opinion-of-the-lanzarote-committee-on-child-sexually-suggestive-or-exp/168094e72c>.

⁵⁶ UNICEF (2011), *Child Safety Online: Global Challenges and Strategies*, http://www.unicef.it/allegati/child_safety_online_1.pdf.

В рамках обследования, проведенного в 2020 году исследовательской сетью ЕС "Дети в онлайн-среде", было проведено сравнение того, как дети и молодые люди используют новые средства информации, и того, как они используют такие средства по мнению взрослых⁵⁷. Было также проведено исследование на тему того, как, в представлении детей, должны защищаться их права в цифровой среде⁵⁸, а также работа, посвященная опыту взаимодействия с цифровой средой детей-инвалидов⁵⁹.

Основная цель кампании по обеспечению безопасности в интернете состоит в том, чтобы изменить модель поведения, в том числе за счет стимулирования более безопасного поведения детей и молодых людей в онлайн-среде, а также эффективного участия родителей и других людей, которые взаимодействуют с детьми (родственники, учителя и т. д.), в обучении детей мерам безопасности в интернете.

Безопасность детей и молодых людей в интернете следует рассматривать не как отдельную проблему, а как вопрос, имеющий тесную связь с различными инициативами, касающимися детей и молодых людей, их безопасности и интернета.

⁵⁷ Smahel, D., Machackova, H., Mascheroni, G., Dedkova, L., Staksrud, E., Ólafsson, K., Livingstone, S., and Hasebrink, U. (2020). *EU Kids Online 2020: Survey results from 19 countries*. EU Kids Online, <http://www.lse.ac.uk/media-and-communications/assets/documents/research/eu-kids-online/reports/EU-Kids-Online-2020-10Feb2020.pdf>.

⁵⁸ Council of Europe (2017), *It is Our World: Children's Views on How to Protect Their Rights in the Digital World*, <https://rm.coe.int/it-s-our-world-children-s-views-on-how-to-protect-their-rights-in-the-/1680765dff>.

⁵⁹ Lundy et al. (2019), *TWO CLICKS FORWARD AND ONE CLICK BACK: Report on children with disabilities in the digital environment*, <https://rm.coe.int/two-clicks-forward-and-one-click-back-report-on-children-with-disabili/168098bd0f>.

7 Роль родителей и опекунов

Родители должны оказывать детям и молодым людям поддержку с тем, чтобы они могли пользоваться преимуществами технологий безопасно. Им следует придерживаться сбалансированного подхода и принимать во внимание то многообразие возможностей, которые предлагает интернет. Нередко родители сосредоточивают свое внимание на множестве онлайн-образовательных ресурсов и возможностей для развития навыков, однако им также следует знать и учитывать, что интернет также предоставляет детям ряд возможностей в плане социального развития – например, основной мотивацией для использования интернета могут быть игры или личные увлечения детей. Когда родители это понимают, они могут выстроить более эффективное взаимодействие с детьми и лучше их поддержать. Для того чтобы сделать поведение детей и молодых людей при использовании веб-сайтов более безопасным и ответственным, родителям и опекунам следует исходить из необходимости:

- 1) Узнать о существующих в онлайн-среде рисках и возможностях для детей и молодых людей. Важно уметь распознавать потенциальные угрозы, с которыми могут столкнуться дети, но при этом помнить, что наличие рисков не означает, что непременно будет причинен вред.
- 2) Активно интересоваться тем, что делают дети в интернете, какой тип контента они смотрят, пересылают или создают, какими услугами и платформами они пользуются и в какие играют игры, а также с какими людьми они общаются. Родителям всегда полезно самим попробовать воспользоваться теми услугами, которыми пользуются их дети.
- 3) Родителям следует изучить вопрос о том, какие есть хорошие обучающие и развлекательные веб-сайты и игры, которые они могли бы использовать со своими детьми. Хороший веб-сайт или игра отличаются тем, что у них есть отдельная страница, посвященная вопросам безопасности, с понятными ссылками, механизмами подачи жалоб и руководством для детей и молодых людей, а также их родителей/опекунов.
- 4) Поддерживать регулярный, искренний и открытый диалог с детьми и молодыми людьми на актуальные для их возраста темы, которые должны со временем меняться.
 - a) Убедитесь, что дети и молодые люди понимают, с какими рисками они могут столкнуться, и договоритесь с ними о том, какие действия они предпримут в случае возникновения реальной опасности – например, что им следует просто рассказать об этом вам.
 - b) Побуждайте детей и молодых людей задуматься о том, как следует вести себя добросовестному цифровому гражданину, в частности о том, какой информацией о себе и других они делятся, помогая им сформировать позитивную модель онлайн-поведения.
 - c) Учите детей критически относиться к тому, что они видят в интернете; расскажите, что не все люди являются теми, за кого себя выдают, и что то, что они видят, может быть неправдой. Расскажите им, что люди в сети могут создавать идеальный образ самих себя, а также о фальшивых новостях, направленных на манипулирование людьми.
 - d) Обсудите с детьми проблему давления со стороны сверстников и страх быть непринятым в коллективе, а также вопрос выстраивания дружеских отношений в интернете.
 - e) Обсудите с детьми заманчивость вызывающих зависимость и иммерсивных технологий, в особенности тех, что представлены на бесплатных платформах, где время, которое люди проводят в интернете, или данные, которыми они обмениваются, являются валютой или основой бизнес-модели.
- 5) Убедиться, что ребенок знает, когда следует обратиться за помощью и к кому. Это может быть их родитель или опекун, учитель или любой другой взрослый человек, которому они доверяют. Следует договориться о правиле, что в случае какого-либо неприятного онлайн-инцидента дети должны обсудить его со взрослым, которому они доверяют.
- 6) Выработать правила для всей семьи в отношении использования подключенных к интернету устройств и помнить о том, что в своем поведении в онлайн-среде дети берут пример с родителей или опекунов.
- 7) Принять меры к тому, чтобы дети придерживались сбалансированной "цифровой диеты", то есть чтобы они проводили время в интернете с пользой, занимаясь разными видами деятельности, включая обучение, творчество и общение в позитивном ключе.

Использовать встроенные инструменты для отслеживания статистики по количеству времени, затрачиваемого на различные приложения и услуги.

- 8) Стать уверенными пользователями устройств и обучить своих детей. Есть целый ряд инструментов, которые могут помочь родителям в управлении подключенными к сети устройствами – как дома, так и за его пределами.
 - a) Следует учесть все подключенные к интернету устройства, а не только очевидные – смартфоны, планшеты и ПК. Обратите внимание на игровые приставки, личные помощники, подключенные к интернету телевизоры и любые другие устройства, имеющие выход в интернет.
 - b) При принятии решений о том, к какому контенту, играм, приложениям и услугам дети и молодые люди будут иметь доступ, руководствуйтесь возрастными ограничениями. Имейте в виду, что возрастные ограничения в магазинах приложений и на самих платформах различаются. С помощью настроек можно контролировать, какие приложения и игры будет разрешено скачивать и использовать.
 - c) Рассмотрите возможность использования контент-фильтров, часто именуемых системами родительского контроля, и безопасных поисковых систем или ограничений доступа, чтобы фильтровать контент, который дети и молодые люди могут просматривать в интернете.
 - d) Как родители, вы должны понимать, как и когда следует пожаловаться на тот или иной контент, который расстроил, обеспокоил или привел в замешательство ваших детей или который, по их мнению, нарушает условия использования. Вы должны знать, как заблокировать нежелательные или непрошенные контакты.
 - e) Тщательно взвесьте все за и против использования мониторинговых приложений и технологий, отслеживающих действия ребенка в интернете. Побочным эффектом их использования может стать еще более скрытное онлайн-поведение, а также это может привести к конфликтам в семье, в том числе насильственным. Если вы все-таки используете их, то объясните своему ребенку, что именно вы отслеживаете и зачем.
 - f) По мере взросления и развития детей и молодых людей необходимо корректировать контроль и ограничения доступа с тем, чтобы они соответствовали возрасту; важно формировать устойчивость у ваших детей, чтобы они могли в полной мере пользоваться преимуществами онлайн-среды.
- 9) Объяснить детям, что нельзя сообщать свои пароли доступа друзьям или братьям и сестрам. Обращать внимание на то, когда и где они сообщают свою персональную информацию – например, в общедоступном профиле имеет смысл использовать деперсонифицированные изображения в качестве фотографии профиля и указывать минимум персональной информации, такой как возраст, школа и местожительство.
- 10) Не думать, что в интернете все подряд желают причинить вашему ребенку вред. Как правило, детские веб-сайты безопасны и предоставляют прекрасные возможности для творческой социализации и обучения вашего ребенка, однако следует оставаться вовлеченным и бдительным.
- 11) Сохранять спокойствие и не делать скоропалительных выводов, если вы услышали или увидели что-то, что обеспокоило вас в поведении вашего ребенка или в поведении одного из его онлайн-друзей. Не следует угрожать, что вы избавитесь от устройств или отберете их, поскольку для некоторых молодых людей они являются важнейшими инструментами социализации. Если ваши дети будут бояться, что у них отберут устройства, то они, скорее всего, гораздо менее охотно будут рассказывать вам о своих проблемах и переживаниях.
- 12) Способность справляться с неприятностями и делать выводы является важнейшим элементом формирования устойчивости к воздействию цифровой среды. Когда дети в онлайн-среде сталкиваются с рисками или им причиняется вред, родители могут помочь им найти способы справиться с этой ситуацией, чтобы они в дальнейшем могли по мере возможности безопасно пользоваться благами онлайн-среды, избегая при этом изоляции.

Куда обратиться за помощью?

Во многих странах есть службы помощи, куда дети и молодые люди могут сообщить о проблеме. Их деятельность широко освещается, и в разных странах для распространения соответствующей информации используются разные подходы. Важно, чтобы дети и молодые люди понимали, что никогда не поздно сообщить о проблеме и что, сделав это, они могут помочь другим.

Хотя дети и молодые люди осознают, что они иногда ведут себя рискованно, они не проявляют большого беспокойства относительно возможных рисков, сопряженных с таким поведением, и предпочитают решать проблемы самостоятельно или в кругу своих ровесников. Таким образом, они обращаются за помощью к родителям или другим взрослым только при возникновении потенциально "критических" проблем. Такой подход наиболее распространен среди мальчиков старшего возраста, которые в большинстве случаев предпочитают использовать только кнопку "Пожаловаться"⁶⁰ (например, такую как разработанная Виртуальной глобальной целевой группой) вместо того, чтобы еще рассказать о случившемся родителям или другим взрослым. Тем не менее это касается не всех детей и молодых людей. Мы видим, что дети и молодые люди, которым известно о рисках, следят за своими собственными действиями, но часто не разделяют той точки зрения на новые технологии, которая предполагает, что основная роль по оценке и контролю за поведением детей и молодых людей должна принадлежать родителям⁶¹. Следует проявлять осторожность при проведении простых различий между реальным и онлайн-мирами, поскольку наша повседневная жизнь становится все более зависимой от онлайн-технологий. Это значит, что многим детям и молодым людям приходится искать тонкий баланс между возможностями, которые предоставляют технологии (такие как раскрытие собственной индивидуальности, выстраивание близких взаимоотношений и более активное общение), и рисками, сопряженными с коммуникацией в интернете (связанными с неприкосновенностью частной жизни, недопониманием и недобросовестными практиками)⁶².

Родители и педагоги должны знать, что если они заподозрили, что ребенок подвергся сексуальным злоупотреблениям в интернете, то злоумышленника нужно заблокировать, а переписку сохранить в качестве доказательства. Родители не должны ни при каких обстоятельствах смотреть снимки сексуального характера, сделанные их собственными или чужими детьми. Необходимо передать эти материалы в правоохранительные органы и сообщить о сексуальных злоупотреблениях в отношении детей или их сексуальной эксплуатации в интернете в соответствующее ведомство. Родители никогда не должны вступать в контакт от лица своего ребенка в попытке "доказать" факт злоупотреблений.

Дополнительную информацию о том, как пожаловаться на фотографии детей сексуального характера, можно найти здесь:

Фонд наблюдения за интернетом – <https://www.iwf.org.uk/>.

Национальный центр помощи пропавшим и эксплуатируемым детям (NCMEC) – <https://report.cybertip.org/>.

Европол – <https://www.europol.europa.eu/report-a-crime/law-enforcement-reporting-channels-child-sexual-coercion-and-extortion>.

⁶⁰ Europol (2019), *2019 Virtual Global Taskforce Releases Environmental Scan*, <https://www.europol.europa.eu/newsroom/news/2019-virtual-global-taskforce-releases-environmental-scan>.

⁶¹ Manida Naebklang (2019), *Report of the World Congress III against Sexual Exploitation of Children & Adolescents*, https://www.ecpat.org/wp-content/uploads/legacy/ECPATWCIIIReport_FINAL.pdf.

⁶² Livingstone (2008), *Taking Risky Opportunities in Youthful Content Creation: Teenagers' Use of Social Networking Sites for Intimacy, Privacy and Self-Expression*, <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1461444808089415> (last visited 16 January 2020).

8 Руководящие указания для родителей и опекунов

Советы по обеспечению безопасности подготовлены на основе анализа собранных данных и результатов имеющихся исследований. В настоящем разделе отчета предлагаются рекомендации для родителей и опекунов (для педагогов – в отдельном перечне), которые помогут им научить детей и молодых людей тому, как обеспечить свою безопасность и получить положительный и ценный опыт в онлайн-среде.

Родители и опекуны, прежде чем принять решение о том, какие условия лучше всего подойдут для их ребенка, должны точно оценить характер различных сайтов, степень понимания их детьми опасностей и вероятность того, что родители могут способствовать снижению соответствующих рисков.

Интернет обладает огромным потенциалом в плане предоставления детям и молодым людям возможностей поиска интересующих их материалов. Основная задача состоит в том, чтобы обучить их позитивным и ответственным формам онлайн-поведения. В Таблице 1 в рамках каждого вопроса представлены ключевые соображения, которые следует принять к сведению родителям и опекунам.

Таблица 1: Ключевые соображения, которые следует принять к сведению родителям и опекунам

Родители, опекуны			
	#	Ключевые соображения	Описание
Безопасность и надежность ваших технологий	1	Поговорите со своими детьми. Попробуйте организовать совместно с ними какую-нибудь онлайн-деятельность.	<p>Интересуйтесь тем, что они делают в интернете, расспросите их об этом. Важно, чтобы у детей и молодых людей не возникало ощущения, что родители им не доверяют. Настройка фильтров, отслеживание и ограничение доступа важны, однако это должно сопровождаться диалогом и обсуждением. Когда дети и молодые люди проводят время вне дома с другими людьми, у них появляется доступ к другим (возможно, не имеющим ограничений доступа) устройствам, поэтому доверительное общение имеет большое значение: расскажут ли они вам, если что-то случится? Когда дети и молодые люди рассказывают вам о каком-либо инциденте, произошедшем в интернете, важно реагировать сдержанно. Самое главное, что они вам об этом сообщили, и адекватная реакция с вашей стороны укрепит их во мнении, что вы можете им помочь, а значит, они обратятся к вам вновь, если подобное повторится.</p> <p>Детям и молодым людям желательно иметь представление о том, что такое интернет, с тем чтобы они лучше понимали, что из себя представляет "интернет-пространство", в котором размещены их любимые платформы, такие как Instagram, Snapchat и YouTube. Интернет часто кажется детям и молодым людям каким-то абстрактным местом, и в отсутствие определенного понимания его работы им может быть сложно осознать и распознать риски, наглядно себе их представить. Можно провести аналогию с крупным городом, в котором есть много прекрасных мест и приятных людей, но также есть и места, в которые вы бы не пошли, потому что там опасно. Это поможет детям и молодым людям задуматься о различном "контингенте", который можно встретить в интернете, о том, как может распространяться информация, и т. д.</p> <p>Родители должны проявлять интерес к тому, чем занимаются их дети в интернете, и быть готовыми рассказать о собственном онлайн-опыте в целях выстраивания доверительных отношений и открытого диалога.</p>

Родители, опекуны		
#	Ключевые соображения	Описание
2	Определите, какие технологии, устройства и услуги используются в вашей семье/у вас дома.	Начните с устройств: определите, какие устройства у вас дома имеют подключение к интернету, включая мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты, а также "умные" телевизоры, игровые приставки и фитнес-трекеры, – все, чем пользуются члены вашей семьи. Определите, какими онлайн-услугами и приложениями пользуются члены вашей семьи при помощи всех этих устройств.
3	Установите на всех устройствах брандмауэр и антивирусную программу. Подумайте над тем, будут ли полезны и подходят ли для вашей семьи программы фильтрации, блокировки или отслеживания.	Установите на всех ваших устройствах антивирусную программу и защиту от вредоносных программ и регулярно обновляйте их. Обучите ваших детей основам безопасности в интернете. Например, обновлена ли операционная система? Используете ли вы самую последнюю версию приложения? Установлены ли последние обновления для системы безопасности? Программы фильтрации и отслеживания весьма эффективны, однако при их использовании следует учитывать вопросы доверия и неприкосновенности частной жизни. Родители должны объяснить своим детям, что они используют эти программы для того, чтобы обеспечить безопасность семьи.
Правила	4	В кругу семьи договоритесь об условиях использования интернета и личных устройств, уделяя особое внимание вопросам конфиденциальности, возрастного соответствия содержания сайтов, приложений и игр, травли, количества проводимого перед экраном времени и опасности со стороны незнакомцев. Кроме того, создайте дома атмосферу поддержки, с тем чтобы дети и молодые люди знали, что могут обратиться за помощью к родителям/опекунам.
		Как только дети и молодые люди начинают пользоваться технологиями, обсудите и выработайте вместе с ними набор общих правил. Эти правила должны определять, когда детям и молодым людям разрешено пользоваться интернетом и каким образом, а также сколько времени им можно проводить перед экраном. Образец поведения в цифровой среде: важно, чтобы родители подавали детям хороший пример. У детей гораздо быстрее сформируется модель правильного поведения, если у них перед глазами будет соответствующий пример их родителей/опекунов. Такая же логика может быть применима и к фотографированию и размещению снимков в интернете: прежде чем публиковать снимки в сети, следует получить согласие. Родителям стоит обращать внимание на то, какой информацией о своих детях они делятся в социальных сетях и в интернете в целом, в частности это касается личных историй о детях или их фотографий. Помните о неприкосновенности частной жизни вашего ребенка – как в данный момент времени, так и в перспективе. У детей и молодых людей должна быть возможность обсуждать любые трудности и проблемы, с которыми они сталкиваются в онлайн-среде (и в реальной жизни). Один из способов инициировать такое обсуждение – взять пример новостей из СМИ, в котором идет речь о том или ином поведении в интернете. Это позволит обезличить проблему и даст возможность детям и молодым людям выразить свою точку зрения.

Родители, опекуны			
	#	Ключевые соображения	Описание
Обучение родителей и опекунов	5	Будьте в курсе того, какие онлайн- и мобильные услуги используют ваши дети (социальные сети, веб-сайты, приложения, игры и т. д.), а также отдавайте себе отчет в том, как ваши дети проводят время в интернете.	<p>Изучите вопрос о том, как обеспечить максимальную степень безопасности детей и молодых людей при использовании приложений и платформ, в том числе за счет настроек приватности учетных записей, учета возрастных ограничений и т. д.</p> <p>Используйте инструменты для мобильных устройств, такие как Family Link и другие инструменты родительского контроля. Проверьте, продаются ли какие-то продукты и возможно ли совершение покупок в приложениях.</p> <p>Постарайтесь понять мотивацию поведения детей и молодых людей в онлайн-среде. Почему они используют конкретные веб-сайты и услуги? Что дают им различные веб-сайты и услуги в плане общения в кругу друзей, самоидентификации и чувства принадлежности? Понимание этих вещей также поможет вам лучше понять, с какими социальными и эмоциональными проблемами (которые иногда могут стать причиной рискованного поведения) могут столкнуться дети и молодые люди, и вы сможете дать им советы о том, как развить устойчивость.</p>
Обзор возможностей интернет-сайтов	6	Обращайте внимание на возраст "цифрового согласия"	<p>В некоторых странах действуют законы, устанавливающие минимальный возраст, начиная с которого компании или веб-сайты могут просить молодых людей сообщить персональную информацию без предварительного получения подтвержденного согласия родителей. Возраст "цифрового согласия" обычно варьируется в пределах 13–16 лет. В некоторых странах практика требовать согласие родителей перед тем, как запрашивать у молодых людей личную информацию, носит рекомендательный характер, в то время как в иных странах это закреплено на законодательном уровне (см. статью 8 Общего регламента ЕС о защите данных (GDPR)). На многих веб-сайтах, предназначенных для детей младшего возраста, требуется согласие родителей для регистрации нового пользователя. Проверьте каждую услугу на наличие требований к минимальному возрасту.</p>
	7	Контролируйте использование кредитных карт и других платежных механизмов	<p>Есть множество устройств, приложений и услуг, позволяющих совершать покупки и строго контролировать доступ к учетным записям родителей, содержащим платежные механизмы и данные кредитных карт. Важно следить за сохранностью данных ваших кредитных и дебетовых карт и никому не сообщать пин-коды во избежание несанкционированного доступа.</p>
	8	Механизмы подачи жалоб	<p>Узнайте, как сообщить о проблеме на платформах, которыми пользуются ваши дети, и как удалить профиль или изменить указанную в нем информацию, и, когда дети станут старше, убедитесь, что они тоже умеют это делать. Кроме того, выясните, какие есть местные "линии помощи", куда можно обратиться с жалобой.</p>
	9	Реклама, недостоверная информация и дезинформация	<p>Имейте в виду, что реклама может иметь неприемлемое содержание или вводить в заблуждение. Расскажите своим детям, как они могут пожаловаться на рекламу и в большей степени контролировать то, какой контент им предлагается. Важно понимать, что все, что дети и молодые люди видят в интернете, может оказывать влияние на их взгляды. Помогите им повышать их уровень медийно-информационной грамотности.</p>

Родители и опекуны			
	#	Ключевые соображения	Описание
Обучение детей	10	Создайте атмосферу поддержки	<p>Дети и молодые люди должны понимать, что онлайн-мир представляет собой отражение реального мира – в нем есть как хорошее, так и плохое. Важно, чтобы дети и молодые люди знали, что всегда могут обратиться к вам за помощью и поддержкой, если что-то случится, и что они сами могут оказать кому-то поддержку в интернете.</p> <p>В зависимости от возраста ваших детей может иметь смысл интересоваться тем, какой контент они размещают в интернете и какую информацию указывают в онлайн-профилях.</p> <p>Дети и молодые люди должны уметь распознавать онлайн-риски – некоторые из них вполне понятны, но иные не столь очевидны – такие как принуждение, шантаж, публичное высмеивание. Эти приемы часто используют злоумышленники и преступники.</p> <p>Дети и молодые люди должны также понимать, что доступ к интернету предполагает определенную ответственность. Им следует знать, что законы действуют не только в реальном мире, но и в онлайн-среде и им следует вести себя соответствующим образом.</p>
	11	По мере того как дети и молодые люди все больше узнают об онлайн-мире, у них может возникнуть желание встретиться с людьми, с которыми они незнакомы в реальной жизни, но поддерживают связь в интернете. Вам необходимо доходчиво объяснить им, чем опасны встречи с незнакомцами, с которыми они общаются по интернету.	<p>Дети и молодые люди могут подвергаться реальной опасности, если они решают встретиться вживую с незнакомцами, с которыми они общались только в интернете. Люди в интернете могут оказаться не теми, за кого себя выдают. Однако если все же сформировалась крепкая онлайн-дружба, и ваш ребенок желает устроить встречу, то не позволяйте ему идти одному или без сопровождения, а дайте ему понять, что собираетесь пойти вместе с ним, или удостоверьтесь, что с ним пойдет другой взрослый, которому вы доверяете. Разумеется, все зависит от возраста ребенка.</p> <p>Кроме того, важно принять во внимание, что в последнее время участились случаи преступлений без физического контакта, при которых цель преступников и злоумышленников состоит не в том, чтобы встретиться с ребенком, а в том, чтобы получить от него материалы сексуального содержания.</p>
	12	Важность персональной информации	<p>Расскажите вашим детям, что такое персональная информация, и как ею управлять. Объясните детям и молодым людям, что им следует делиться только той информацией, которую, по вашему – и по их – мнению, допустимо увидеть посторонним. Им не следует делиться информацией, позволяющей установить их личность. Напомните детям и молодым людям, что у них есть онлайн-репутация, за которой необходимо следить. После того как контент был опубликован, его может быть сложно изменить или скорректировать.</p>

Родители и опекуны			
	#	Ключевые соображения	Описание
Обучение детей	13	Убедитесь, что дети и молодые люди понимают, что означает публикация фотографий в интернете, в том числе их собственных фотографий и фотографий их друзей.	Объясните вашим детям, что фотографии могут раскрывать массу персональной информации. Дети и молодые люди должны понимать риски, связанные с использованием камер и опубликованием контента. Желательно, чтобы фотографии других людей не выкладывались без их согласия. Это также касается и родителей, делающих и публикующих снимки своих детей. Кроме того, важно чтобы дети и молодые люди понимали, что иногда информацию может раскрыть кто-то из их друзей или членов семьи, поэтому им следует поговорить об этом со своими друзьями и родственниками и рассказать им об опасности чрезмерного раскрытия информации. Посоветуйте своим детям не выкладывать свои фотографии или фотографии друзей, на которых есть легко поддающиеся идентификации элементы, такие как таблички с названиями улиц, автомобильные номера или название школы на толстовках.

9 Роль педагогов

Очень важно, чтобы педагоги не считали само собой разумеющимся, что дети и молодые люди что-то знают или чего-то не знают в вопросах обеспечения безопасности в интернете; например, важная роль педагогов заключается в том, чтобы объяснить детям и молодым людям, зачем нужны пароли и как обеспечить их сохранность, а также как придумать надежный пароль: многие подростки передают пароли друг другу – это часто считается высшим проявлением дружбы.

Вопросы неприкосновенности частной жизни детей и молодых людей в интернете являются предметом активных дискуссий, и по итогам фактологического обзора, проведенного Лондонской школой экономики, был сделан вывод, что дети и молодые люди серьезно относятся к неприкосновенности своей частной жизни и принимают меры защиты, однако при этом они высоко ценят возможности онлайн-взаимодействия. Кроме того, в ходе обзора было выявлено, что "содействующее посредничество со стороны родителей" имеет большое значение в плане расширения возможностей детей и молодых людей, поскольку оно позволяет им иметь дело с некоторыми рисками и одновременно обучаться независимым стратегиям безопасного поведения. В обзоре также отмечалось, что "необходимо разрабатывать ресурсы и обучающие программы по развитию медийно-информационной грамотности для родителей, педагогов и работников, оказывающих поддержку детям, поскольку факты свидетельствуют о том, что у взрослых имеются значительные пробелы в знаниях относительно онлайн-рисков, которым подвергаются дети и молодые люди, и методов защиты их данных и неприкосновенности частной жизни"⁶³.

В школах имеется возможность скорректировать программу обучения, с тем чтобы помочь ученикам раскрыть свой потенциал и повысить стандарты образования в области ИКТ. Однако также важно, чтобы дети и молодые люди научились безопасно пользоваться этими новыми технологиями, в частности такими технологиями широкого взаимодействия, как платформы и услуги социальных сетей, которые являются важнейшим элементом продуктивного и креативного социального обучения. Сегодня дети и молодые люди легко могут создавать собственный контент и делиться им с широкой аудиторией через платформы социальных сетей, большинство из которых предоставляют возможность ведения прямой потоковой трансляции.

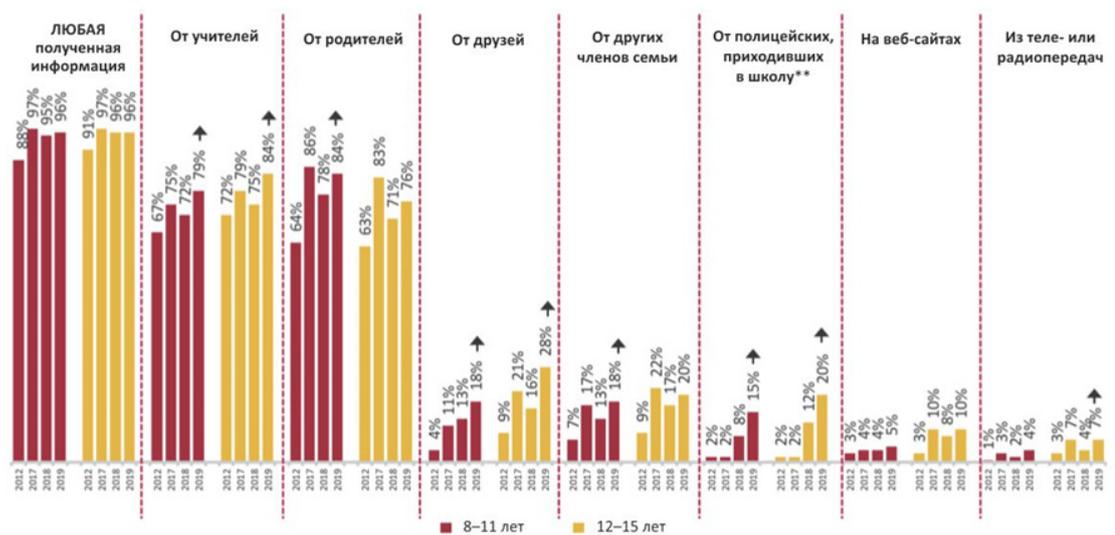
Педагоги могут способствовать тому, чтобы дети и молодые люди использовали технологии разумно и безопасно, в частности путем:

- обеспечения принятия в школе набора строгих правил и процедур и регулярной оценки и пересмотра их эффективности;
- содействия формированию цифровых навыков и цифровой грамотности посредством включения в учебные планы обучающихся дисциплин по цифровому гражданству. В рамках дисциплин по онлайн-безопасности следует уделять внимание социальному и эмоциональному аспектам обучения, так как это поможет ученикам лучше понимать и контролировать свои эмоции и, как следствие, выстраивать здоровые и уважительные взаимоотношения – как в онлайн-среде, так и в реальной жизни;
- обеспечения всеобщей осведомленности о правилах допустимого использования (AUP) и необходимости их соблюдения. Наличие AUP очень важно, и они должны соответствовать возрасту;
- закрепления в школьной политике против травли положений, касающихся травли в интернете и при помощи мобильных телефонов и других устройств, а также установления эффективных санкций за нарушения;
- назначения координатора по вопросам онлайн-безопасности;
- обеспечения защищенности и надежности школьной сети;
- использования услуг официального интернет-провайдера;
- использования программных продуктов для фильтрации/мониторинга;
- организации для всех детей и молодых людей обучения по вопросам онлайн-безопасности с указанием того, где, как и когда такое обучение будет проводиться;

⁶³ Sonia Livingstone, Mariya Stoilova, and Rishita Nandagiri (2018), *Children's Data and Privacy Online: Growing up in a Digital Age*, <http://www.lse.ac.uk/media-and-communications/assets/documents/research/projects/childrens-privacy-online/Evidence-review-final.pdf>.

- обеспечения достаточного уровня подготовки всех сотрудников (включая технический персонал), а также регулярного повышения их квалификации;
- назначения в школе специального координатора и создания возможностей для учета и регистрации инцидентов, связанных с онлайн-безопасностью, в целях формирования целостного представления об имеющихся в школе проблемах и тенденциях, требующих внимания;
- принятия мер к тому, чтобы административно-управленческий персонал и руководители были в достаточной степени осведомлены в вопросах онлайн-безопасности в школе;
- проведения регулярной проверки всех мер в области онлайн-безопасности;
- принятия во внимание потенциального воздействия интернета и онлайн-технологий на обучение и психику детей и молодых людей;
- В последние годы показатели использования детьми и молодыми людьми интернет-технологий резко растут, вследствие чего растет и обеспокоенность по поводу вопросов безопасности в онлайн-среде. Исторически так сложилось, что общество периодически охватывает волна "моральной паники" в связи с потенциальной опасностью коммуникационных технологий – особенно это касается молодых женщин. Однако некоторые утверждают, что непосредственное изучение такой опасности позволяет сделать вывод о том, что источником опасности часто является не сама технология, а все более активное использование этой технологии детьми и молодыми людьми, сопровождающееся растущим беспокойством по поводу утраты родительского контроля. Считается, что педагоги играют важнейшую роль в формировании и привитии культуры интернет-безопасности. Судя по всему, родители во всем мире считают, что школа должна играть главную роль в обучении детей и молодых людей навыкам безопасного использования технологий, однако, как показывают исследования, основным источником информации о проблемах, с которыми сталкиваются дети и молодые люди в онлайн-среде, является не только школа, но и родители⁶⁴. Дополняющие рекомендации в отношении компетенций, которые необходимо включить в соответствующее обучение, были предложены в рамках образовательного проекта Совета Европы, посвященного цифровому гражданству⁶⁵.

Рисунок 8: Дети, сообщившие, что они получали какую-либо информацию или советы относительно безопасного использования интернета, из числа тех, кто пользуется интернетом дома (2012 г.) или вне дома (2017, 2018 и 2019 гг.), в разбивке по возрасту⁶⁶



Источник: Ofcom

⁶⁴ Ofcom (2020), Children and Parents: Media Use and Attitudes Report 2019, https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0024/190518/children-media-use-attitudes-2019-chart-pack.pdf.

⁶⁵ Council of Europe (2018), *Guidelines to Respect, Protect and Fulfil the Rights of the Child in the Digital Environment, Recommendation CM/Rec(2018)7 of the Committee of Ministers, Building a Europe for and with Children*, <https://rm.coe.int/guidelines-to-respect-protect-and-fulfil-the-rights-of-the-child-in-th/16808d881a>.

⁶⁶ Ofcom (2020), *Children and Parents: Media Use and Attitudes Report 2019*, https://www.ofcom.org.uk/__data/assets/pdf_file/0024/190518/children-media-use-attitudes-2019-chart-pack.pdf.

- Изначально подходы к обеспечению онлайн-безопасности основывались главным образом на применении технологий, таких как программы фильтрации, однако в последние годы наблюдается растущая мобильность информационных технологий, вследствие чего привычные настольные компьютеры уже не являются единственным средством доступа к интернету. Все большее число мобильных телефонов, планшетов, персональных цифровых помощников и игровых приставок предоставляют возможности широкополосной связи, и дети и молодые люди могут пользоваться интернетом в школе, дома, в библиотеке, в интернет-кафе, ресторанах быстрого питания, молодежных клубах или даже в общественном транспорте по дороге в школу. Школы предоставляют возможность совместной работы в интернете внутри закрытой сети либо просто в окружении других детей и молодых людей. Очевидной первоочередной мерой является обеспечение эффективной защиты такой сети. При этом у детей и молодых людей могут быть личные устройства, не охватываемые сетевой защитой, и потому обучение, обсуждение и диалог имеют ключевое значение.
- Политика в области онлайн-безопасности должна разрабатываться и осуществляться таким образом, чтобы она охватывала широкий круг заинтересованных групп и сторон. К ним, в частности, относятся:
 - директора школ;
 - руководители;
 - старший административно-управленческий персонал;
 - учителя;
 - технический персонал;
 - родители или опекуны;
 - сотрудники местных органов власти;
 - где это возможно – поставщики услуг интернета и те, кто обеспечивает подключение к интернету и доступ к услугам широкополосной связи в школах.

Поскольку все эти группы могут внести свой уникальный вклад в формирование школьной политики, важно проконсультироваться с представителями каждой из них. Тем не менее самого по себе наличия политики недостаточно, и каждому, кто взаимодействует с детьми и молодыми людьми, следует придерживаться активного подхода, помогающего персоналу определить, каким должно быть безопасное поведение и как сформировать соответствующие навыки. Привлечение всех этих групп на начальном этапе позволит каждому осознать важность такой политики, а также личную ответственность за ее реализацию.

Создание безопасных условий для изучения ИКТ предполагает наличие ряда важных элементов, включая:

- механизм обеспечения всеобщей осведомленности;
- ответственность, правила и процедуры;
- эффективный набор технологических инструментов;
- всестороннее образование по вопросам электронной безопасности;
- программы обучения для всех в рамках учреждения;
- процесс обзора, обеспечивающий непрерывный мониторинг эффективности условий обучения в сфере ИКТ.

Все эти элементы должны быть интегрированы в действующую в школе политику по обеспечению безопасности детей и не должны рассматриваться как относящиеся исключительно к сфере ответственности специалистов по ИКТ. Бессмысленно думать, что травля в интернете или посредством мобильных устройств сильно отличается от травли в реальной жизни. Тем не менее не следует забывать, что технологии могут внести весомый вклад в решение этой проблемы, в частности за счет установки:

- программ антивирусной профилактики и защиты;
- систем мониторинга для отслеживания того, кто и что скачивает, когда это было скачано и на каком компьютере;
- программ фильтрации и контроля контента для сведения к минимуму передачи неприемлемого контента по школьной сети.

С проблемами, возникающими в связи с новыми технологиями, сталкиваются не все дети и молодые люди; кроме того, появление этих проблем зависит от возраста детей и молодых людей, пользующихся такими технологиями. В конце 2008 года американская Техническая целевая группа по безопасности в интернете выпустила отчет по вопросам повышения уровня безопасности детей в контексте онлайн-технологий, в котором представлен содержательный обзор литературных источников, легших в основу опубликованного оригинального исследования по проблематике склонения к действиям сексуального характера в онлайн-среде, онлайн-домогательствам и травле, а также воздействия вредного контента⁶⁷. В этом отчете отмечается, что "вызывает обеспокоенность тот факт, что эти страхи сильно преувеличиваются средствами массовой информации, в то время как реальные риски, которым подвергается молодежь, далеко не так страшны". Более десяти лет спустя это замечание по-прежнему справедливо: на родителей и педагогов со всех сторон сыплются кричащие заголовки, которые скорее вынудят взрослых ограничить доступ к онлайн-услугам, нежели побудят их обучать и поддерживать детей в вопросах их безопасного использования.

Вследствие этого возникает опасность, что известные риски останутся без внимания, и снижается вероятность того, что общество предпримет меры для устранения приводящих к ним факторов, что, в свою очередь, может привести к непреднамеренному вреду. То, как преступления, совершаемые в отношении детей и молодых людей в интернете, освещаются средствами массовой информации, во многом отражает разделение на два противоположных лагеря в среде профессионалов и ученых, занимающихся этими вопросами, где с одной стороны те, кто опасается преувеличенности угрозы, которой подвергаются дети и молодые люди, а с другой – те, кто считает эту угрозу недооцененной.

Так или иначе, существует обеспокоенность по поводу того, что некоторые дети и молодые люди могут быть уязвимы при использовании интернет-технологий, в связи с чем на педагогах, равно как и на родителях и опекунах, лежит определенная ответственность. Виктимизация детей и молодых людей в онлайн-среде может принимать следующие формы:

- склонение детей к действиям сексуального характера, или груминг;
- воздействие вредных или незаконных материалов;
- воздействие среды, которая может провоцировать опасное поведение со стороны некоторых молодых людей;
- кибертравля.

Классификация рисков, которым подвергаются дети в онлайн-среде, наглядно представлена на Рисунке 7.

Неформальная образовательная среда

Помимо школы и дома дети часто пользуются интернетом и соответствующими услугами в неформальной среде, например в молодежных клубах или церковных группах. В силу взаимосвязанности онлайн-среды и реального мира у детей и молодых людей велика вероятность того, что взрослые, работающие с ними в таких организациях, будут оказывать влияние на представление детей о цифровой среде и о навыках онлайн-безопасности, даже если их деятельность напрямую не связана с этими вопросами. Таким образом, все, кто работает с детьми в неформальной среде, должны иметь некоторое представление об онлайн-рисках и возможностях и знать, как правильно оказать детям поддержку или где можно получить помощь и обучиться необходимым навыкам.

Ключевые соображения и принципы, содержащиеся в руководящих указаниях для педагогов, актуальны в том числе и для таких неформальных ситуаций, однако в зависимости от контекста может требоваться их корректировка либо дополнительные соображения.

Управление устройствами, фильтрацией и коммуникацией

В неформальной среде вспомогательный персонал, волонтеры и дети могут чаще пользоваться услугами при помощи личных устройств, или же системы управления устройствами и фильтрации контента могут быть менее доступными или надежными, чем в школах. Таким образом, в условиях неформальной среды в первую очередь необходимо озаботиться тем, чтобы практические работники и дети знали, как

⁶⁷ ISTTF (2008), *Enhancing Child Safety and Online Technologies: Final Report of the Internet Safety Technical Task Force to the Multi-State Working Group on Social Networking of State Attorneys General of the United States*, https://cyber.harvard.edu/sites/cyber.law.harvard.edu/files/ISTTF_Final_Report.pdf.

обезопасить свои устройства, и умели ими управлять. Также, с учетом того что имеющиеся возможности фильтрации могут быть довольно примитивными, педагогам и детям не следует рассчитывать на такую защиту слишком сильно.

В соответствующих организациях должна все же существовать строгая и хорошо продуманная политика и руководящие указания в отношении защиты детей – хотя у педагогов и волонтеров далеко не всегда есть доступ к местным устройствам или служебной электронной почте. Следовательно, дополнительное внимание в соответствующей политике и при ее реализации следует уделять вопросам использования личных устройств, а также наличию/методам контроля и мониторинга безопасности такого использования.

Аналогичным образом, в отсутствие доступа к образовательным технологиям, оборудованию и поддержке в неформальной среде, как правило, чаще, чем в школах, используются социальные сети и мессенджеры. Таким образом, может потребоваться дополнительное рассмотрение аспектов организационной политики, практики и обучения, с тем чтобы определить порядок их использования и методы безопасного управления ими.

Обучение и поддержка

Педагоги и волонтеры, работающие в неформальной среде, могут иметь меньше возможностей для обучения и совершенствования навыков, а также доступа к поддержке, которая обычно доступна педагогам, работающим в сфере формального обучения. Соответственно, следует рассмотреть вопрос о том, каким образом такие неформальные организации могут искать, организовывать и оплачивать обучение и поддержку в этой области.

Некоторые ключевые соображения, которые следует принять к сведению педагогам, представлены в Таблице 2.

10 Руководящие указания для педагогов

Следует признать, что учителя/педагоги не смогут самостоятельно осуществить некоторые рекомендации, предлагаемые в Таблице 2 ниже, – в частности это касается фильтрации и мониторинга. Предполагается, что соответствующие меры будут приниматься на уровне школы или иной образовательной организации.

Таблица 2: Ключевые соображения, которые следует принять к сведению педагогам

	#	Ключевые соображения	Описание
Безопасность и надежность устройств	1	Удостоверьтесь в том, что все устройства надежно защищены и на них установлен пароль.	Учителя столь же уязвимы перед кибератаками, вредоносными программами, вирусами и взломами, как и все остальные. Важно, чтобы все устройства, которые используют учителя, были достаточно защищены (надежным паролем) и заблокированы в те моменты, когда они не используются (например, если учителю нужно выйти из класса, то он должен заблокировать все устройства, которые он использовал, или завершить сеанс работы/выйти из учетной записи).
	2	Установите антивирусное программное обеспечение и брандмауэр.	Установите на всех устройствах брандмауэр и антивирусную программу и следите за тем, чтобы они регулярно обновлялись.
Политика	3	Во всех школах должна быть политика, регулирующая, где и каким образом могут использовать технологии различные участники учебного процесса в пределах школы, а также устанавливающая порядок реагирования на инциденты, связанные с безопасностью детей, в том числе в онлайн-среде.	Учителям необходимо соблюдать политику в отношении использования мобильных технологий и других электронных устройств. Важно, чтобы при использовании устройств учителя подавали пример правильного поведения. В школах следует установить правила относительно того, где и когда можно пользоваться мобильными устройствами.
	4	Фотографии учеников.	В школах следует установить правила относительно того, можно ли фотографировать учеников. Могут ли сотрудники школы делать снимки учеников в образовательных целях? Было ли получено на то разрешение от родителей/опекунов/самих учеников? Желательно, чтобы в правилах было прописано, что в интересах безопасности учеников и сотрудников для этих целей запрещается использовать личные устройства.

	#	Ключевые соображения	Описание
Фильтрация и мониторинг	5	Обеспечьте фильтрацию и мониторинг данных, передаваемых через школьное подключение к интернету.	<p>Ученики не должны получать доступ к вредному или неприемлемому контенту через школьные ИТ-системы. Ни одна система фильтрации не дает стопроцентной защиты, и поэтому важно подкреплять технологические решения качественным обучением и эффективным надзором. Системы фильтрации должны как минимум блокировать доступ к незаконному контенту, а также контенту, который считается неприемлемым или вредным. В частности, речь идет о следующих категориях вредного контента:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дискриминация • агрессивные высказывания • злоупотребление наркотиками и психоактивными веществами • экстремизм • порнография • пиратство и присвоение авторского права • материалы, связанные с причинением себе вреда или суицидом • чрезвычайная жестокость
Онлайновая репутация/цифровой след	6	Следует осознавать значение цифрового следа и онлайн-репутации.	<p>Учителям необходимо понимать, что их слова и действия в интернете могут повлиять на их собственную репутацию, а также репутацию школы/учебного заведения.</p> <p>Учителям следует помнить о своем профессиональном статусе и вести себя в онлайн-среде соответственно. Следует также рассказать детям о важности онлайн-репутации и о том, как правильно ее формировать.</p>

	#	Ключевые соображения	Описание
Как обеспечить безопасность профессиональной коммуникации	7	Следует признать важность профессиональной онлайн-коммуникации с учениками, родителями и другими заинтересованными сторонами.	<p>Между частной и профессиональной жизнью учителей всегда должна быть четкая грань, и это в том числе касается их деятельности в онлайн-среде.</p> <p>Для любых контактов между сотрудниками школы и учениками или родителями всегда следует использовать школьную электронную почту. Школьная коммуникационная политика или кодекс деловой этики могут предусматривать запрет на контакты один на один и любые контакты, не связанные с образовательной деятельностью, или же контакты на платформах, не имеющих отношения к школе.</p> <p>Желательно, чтобы для общения с учениками или родителями/опекунами не использовались личные устройства.</p> <p>Следует избегать цифрового общения один на один.</p> <p>На случай проведения видео-конференций или занятий в удаленном режиме школы должны устанавливать четкие предписания как для сотрудников, так и для учеников (например, что следует подготовить место для удаленного занятия/сеанса связи, что не следует проводить его в спальне и нужно в принципе подумать о тех, кто находится рядом – будь то дома или в классе).</p>
Поведение учеников, их уязвимость в онлайн-среде и последствия для их безопасности и благополучия	8	Следует понимать, чем интернет может быть для учеников опасен и чем – полезен	Учителям необходимо знать, как дети и молодые люди проводят время в интернете, каким рискам они при этом подвергаются и какую пользу могут получить.

11 Заключение

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) изменили стиль жизни современного человека. Они дают нам возможность общаться в режиме реального времени и получать трансграничный и практически неограниченный доступ к информации и широкому спектру инновационных услуг. В то же время эти технологии создают новые возможности для эксплуатации и злоупотреблений. В отсутствие надлежащих мер защиты дети и молодые люди – которые являются одними из наиболее активных пользователей интернета – подвергаются риску навязчивого склонения к действиям сексуального характера и домогательствам, а также нежелательного воздействия жестокого контента, контента сексуального характера и иных травмирующих материалов.

Без соответствующих механизмов, создающих безопасную киберсреду, дети и молодые люди будут оставаться уязвимыми. Несмотря на растущий уровень осведомленности о рисках, связанных с небезопасным использованием ИКТ, в этой области еще предстоит проделать значительную работу. Поэтому чрезвычайно важно, чтобы родители и педагоги обсуждали и решали вместе с детьми и молодыми людьми, что является для них приемлемым и безопасным при использовании таких технологий, а также в чем заключается ответственное поведение при использовании ИКТ.

Действуя сообща, родители, педагоги, дети и молодые люди смогут пользоваться преимуществами ИКТ, сводя к минимуму возможные опасности для детей и молодых людей.

Терминология

Приведенные ниже определения опираются главным образом на существующую терминологию, разработанную в рамках Конвенции о правах ребенка 1989 года, а также составленную Межведомственной рабочей группой по сексуальной эксплуатации детей в рамках Руководящих указаний по терминологии в области защиты детей от сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений⁶⁸ (Люксембургские руководящие указания, 2016 г.), Конвенции Совета Европы о защите детей от эксплуатации и надругательства сексуального характера 2012 года⁶⁹, а также доклада Global Kids Online 2019 года⁷⁰.

Подросток

Подростки – это люди в возрасте от 10 до 19 лет. Важно отметить, что в международном праве отсутствует обязательный термин *подростки* и лица моложе 18 лет рассматриваются как дети, тогда как 19-летние лица считаются взрослыми, кроме случаев, когда совершеннолетие наступает раньше в соответствии с национальным законодательством⁷¹.

Искусственный интеллект

В самом широком смысле данный термин расплывчато определяет системы, относящиеся к области чистой научной фантастики (так называемый "сильный" ИИ, обладающий формой самосознания), и системы, уже действующие и способные выполнять очень сложные задачи (распознавание голоса или лиц, вождение автомобиля: эти системы описываются как "слабый" или "средний" ИИ)⁷².

Системы ИИ

Система ИИ – это система на основе машин, которая в рамках заданного набора определенных человеком целей может составлять прогнозы, выносить рекомендации или принимать решения, оказывающие воздействие на реальную или виртуальную среду, и предназначена для функционирования с различным уровнем автономности⁷³.

Alexa

Amazon Alexa, известная как просто **Alexa**, представляет собой систему ИИ – виртуального помощника, разработанную Amazon. Она поддерживает такие функции как голосовое взаимодействие, проигрывание музыки, составление списка дел, установка будильника, проигрывание подкастов и аудиокниг, сообщение прогноза погоды, данных о ситуации на дорогах, спортивных событиях и другой информации в реальном времени, например новостей. Alexa также может контролировать несколько "умных" устройств, функционируя как система бытовой автоматизации. Пользователи могут расширять функционал Alexa путем установки "умений" (дополнительных функциональных возможностей, разрабатываемых сторонними поставщиками, которые в других случаях обычно именуются приложениями, например программ отслеживания погоды и аудиофункций)⁷⁴.

Наилучшие интересы ребенка

Описывает все элементы, необходимые для принятия решения в конкретной ситуации для конкретного ребенка или группы детей⁷⁵.

⁶⁸ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>.

⁶⁹ Совет Европы (2012 г.), *Защита детей от эксплуатации и надругательств сексуального характера: Конвенция Совета Европы*, https://www.coe.int/t/dg3/children/1in5/Source/Lanzarote%20Convention_EN.pdf.

⁷⁰ Globalkidsonline.net (2019), *Done Right, Internet Use Can Increase Learning and Skills*, <http://globalkidsonline.net/synthesis-report-2019/>.

⁷¹ ЮНИСЕФ и МСЭ (2015 г.), *Руководящие указания для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде*, https://www.itu.int/en/cop/Documents/bd_Broch_INDUSTRY_0909.pdf.

⁷² Council of Europe (2020), *What's AI?*, <https://www.coe.int/en/web/artificial-intelligence/what-is-ai>.

⁷³ OECD (2019), *Recommendation of the Council on Artificial Intelligence*, <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:hTtMv9k1ak8J:https://legalinstruments.oecd.org/api/print%3Fids%3D648%26lang%3Den+&cd=3&hl=en&ct=clnk&gl=ch&client=safari>.

⁷⁴ Amazon (2019), *Alexa Skills Kit Official Site: Build Skills for Voice*, <https://developer.amazon.com/en-US/alexa/alexa-skills-kit>.

⁷⁵ УВКПЧ (1990 г.), *Конвенция о правах ребенка*, <https://www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx>.

Ребенок

В соответствии со статьей 1 Конвенции о правах ребенка, ребенком является любое лицо моложе 18 лет, если национальным законодательством не предусмотрен более ранний возраст совершеннолетия⁷⁶.

Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления в отношении детей (CSEA)

Данное понятие описывает все формы сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений (Конвенция о правах ребенка 1989 г., статья 34), например: "а) склонение или принуждение ребенка к любой незаконной сексуальной деятельности; б) использование в целях эксплуатации детей в проституции или в другой незаконной сексуальной практике; с) использование в целях эксплуатации детей в порнографии и порнографических материалах"⁷⁷, а также "половой контакт, как правило с применением силы в отношении лица без его согласия". Сексуальная эксплуатация и сексуальные злоупотребления в отношении детей все чаще происходят с использованием интернета или тем или иным образом связаны с онлайн-средой⁷⁸.

Материалы, связанные с сексуальной эксплуатацией и сексуальными злоупотреблениями в отношении детей (CSAM)

Стремительное развитие ИКТ привело к появлению новых форм сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений в отношении детей в онлайн-среде, которые могут совершаться в виртуальной форме и не обязательно подразумевают личную встречу с ребенком⁷⁹. Хотя во многих юридических системах изображения и видеоматериалы, связанные с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей, по-прежнему рассматриваются как "детская порнография" или "непристойные изображения детей", в настоящих Руководящих указаниях они будут совокупно именоваться материалами, связанными с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей (здесь и далее CSAM). Это соответствует Руководящим указаниям Комиссии по широкополосной связи и модели реагирования на национальном уровне, разработанной Глобальным альянсом WePROTECT⁸⁰. Этот термин более точно описывает данный контент. Порнография подразумевает законное коммерческое производство; в Люксембургских руководящих указаниях дается следующее определение использованию термина "детская порнография": он "может (произвольно или непроизвольно) способствовать облегчению степени тяжести, уменьшению значимости или даже легитимизации того, что по сути является сексуальными злоупотреблениями в отношении детей и/или их сексуальной эксплуатацией [...] Термин "детская порнография" создает опасность его толкования таким образом, будто действия совершаются с согласия ребенка и представляют собой законный материал сексуального характера"⁸¹.

Термин CSAM относится к материалу, представляющему собой деяния, которые являются сексуальными злоупотреблениями в отношении детей и/или их сексуальной эксплуатацией. Это включает в том числе запись материалов, связанных с сексуальными злоупотреблениями в отношении детей со стороны взрослых; изображения детей, вовлеченных в откровенные сексуальные действия, половых органов детей, в случаях когда изображения делаются или используются в первую очередь для целей сексуального характера.

⁷⁶ ЮНИСЕФ и МСЭ (2015 г.), *Руководящие указания для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде*, https://www.itu.int/en/cop/Documents/bD_Broch_INDUSTRY_0909.pdf.

⁷⁷ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourgguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>.

⁷⁸ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourgguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>.

⁷⁹ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourgguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>, UNICEF and Global Kids Online (2019), *Global Kids Online Comparative Report*, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20LAYOUT%20MAIN%20REPORT.pdf>.

⁸⁰ WePROTECT Global Alliance (2016), *Preventing and Tackling Child Sexual Exploitation and Abuse (CSEA): A Model National Response*, <https://static1.squarespace.com/static/5630f48de4b00a75476ecf0a/t/582ba50bc534a51764e8a4ec/1479255310190/WePROTECT+Global+Alliance+Model+National+Response+Guidance.pdf>; Broadband Commission (2019), *Child Online Safety: Minimizing the Risk of Violence, Abuse and Exploitation Online*, https://broadbandcommission.org/Documents/working-groups/ChildOnlineSafety_Report.pdf.

⁸¹ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourgguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>.

Дети и молодые люди

Означает всех лиц моложе 18 лет, при этом к детям, которые в настоящих руководящих указаниях также именуются детьми младшего возраста, относятся все лица моложе 15 лет, а молодые люди составляют возрастную группу от 15 до 18 лет.

Игрушки, имеющие выход в интернет

Игрушки, имеющие выход в интернет, соединяются с ним при помощи таких технологий как Wi-Fi и Bluetooth и обычно работают в сочетании со специальными приложениями, обеспечивая детям возможность интерактивной игры. Согласно проведенному компанией Juniper Research исследованию, в 2015 году объем рынка игрушек, имеющих выход в интернет, достиг 2,8 млрд долл. США и, согласно прогнозам, к 2020 году вырастет до 11 млрд долл. США. Эти игрушки собирают и хранят персональную информацию о детях, в том числе имена, данные геолокации, адреса, фотографии, аудио- и видеозаписи⁸².

Кибертравля, также именуемая травлей в онлайн-среде

Кибертравля означает намеренное агрессивное действие, неоднократно осуществляемое группой лиц или отдельным лицом при помощи цифровых технологий и направленное против жертвы, которой трудно защитить себя⁸³. Обычно она подразумевает "использование цифровых технологий и интернета для размещения чувствительной информации о ком-либо, намеренное распространение сведений личного характера, нежелательных фотографий или видео, направление сообщений с угрозами или оскорблениями (по электронной почте, в формате мгновенного обмена сообщениями, в чатах и текстовых сообщениях), распространение сплетен и ложной информации о жертве или намеренное исключение ее из онлайн-общения"⁸⁴. Оно может происходить напрямую (в чатах или текстовых сообщениях), в рамках сообщества с ограниченным доступом (рассылка постов и раздражающих сообщений по списку электронных адресов) или же в общественном доступе (например, создание сайтов специально для издевательств над жертвами).

Киберненависть, дискриминация и насильственный экстремизм

"Киберненависть, дискриминация и насильственный экстремизм представляют собой отчетливую форму кибернасилия, которая направлена против коллективной идентичности, а не против отдельных людей [...] и нередко затрагивает расу, сексуальную ориентацию, религию, национальность или иммиграционный статус, половую/гендерную принадлежность и политический аспект"⁸⁵.

Цифровое гражданство

Цифровое гражданство означает осуществление полезной, ответственной и компетентной деятельности в цифровой среде с применением навыков эффективной коммуникации и творческого подхода для воплощения форм социального участия, основанных на уважении прав человека и человеческого достоинства, путем ответственного использования технологий⁸⁶.

Цифровая грамотность

Цифровая грамотность означает наличие навыков, необходимых для жизни, обучения и работы в обществе, где коммуникации и доступ к информации все больше обеспечиваются за счет использования цифровых технологий, таких как интернет-платформы, социальные сети и мобильные устройства⁸⁷. Она включает в себя непосредственно коммуникации, технические навыки и критическое мышление.

⁸² Jeremy Greenberg (2017), *Dangerous Games: Connected Toys, COPPA, and Bad Security*, <https://georgetownlawtechreview.org/dangerous-games-connected-toys-coppa-and-bad-security/GLTR-12-2017/>.

⁸³ Anna Costanza Baldry, Anna Sorrentino, and David P. Farrington (2019), *Cyberbullying and Cybervictimization versus Parental Supervision, Monitoring and Control of Adolescents' Online Activities*, <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2018.11.0058>.

⁸⁴ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourgguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>; UNICEF and Global Kids Online (2019), *Global Kids Online Comparative Report*, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20LAYOUT%20MAIN%20REPORT.pdf>.

⁸⁵ UNICEF and Global Kids Online (2019), *Global Kids Online Comparative Report*, <https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/GKO%20LAYOUT%20MAIN%20REPORT.pdf>.

⁸⁶ Council of Europe (date?), *Digital Citizenship and Digital Citizenship Education*, <https://www.coe.int/en/web/digital-citizenship-education/home>.

⁸⁷ Western Sydney University-Claire Urbach (date?), *What Is Digital Literacy?*, https://www.westernsydney.edu.au/studysmart/home/digital_literacy/what_is_digital_literacy.

Устойчивость к воздействию цифровой среды

Данный термин описывает способность ребенка эмоционально справиться с вредоносными факторами в онлайн-среде. Устойчивость к воздействию цифровой среды подразумевает наличие эмоциональных ресурсов, необходимых для того, чтобы понимать, когда ребенок подвергается риску в интернете, знать, как обращаться за помощью, извлекать практические уроки и восстанавливаться после неудачного опыта⁸⁸.

Педагоги

Педагог – это лицо, ведущее систематическую работу по усовершенствованию знаний другого лица по данному предмету. Роль педагога предполагает как работу в школе, так и более неформальную педагогическую деятельность, например такую, когда для предоставления информации о безопасности в онлайн-среде или проведения учебных курсов на базе общины или школы для того, чтобы дети и молодые люди были в безопасности в онлайн-среде, используются платформы сайтов социальных сетей.

Работа педагога может варьироваться в зависимости от условий его деятельности и возрастной группы детей и молодых людей (или взрослых), на обучение которых направлены его усилия.

Руководители

Относится ко всем лицам, занимающим должности в школьном руководстве/руководящих структурах.

Грумминг/груминг в онлайн-среде

Грумминг/груминг в онлайн-среде, согласно Люксембургским руководящим указаниям, означает процесс налаживания/построения взаимоотношений с ребенком лично или при помощи интернета или других цифровых технологий с целью добиться сексуальных связей с этим лицом в онлайн-среде или в реальной жизни, склонив ребенка вступить в сексуальную связь⁸⁹. Процесс, направленный на завлечение детей в действия или беседы сексуального характера, как с их ведома, так и без него, или процесс, предполагающий общение и установление отношений между нарушителем и ребенком с целью сделать последнего более уязвимым перед сексуальными злоупотреблениями. Термин "груминг" не закреплен в международном праве; в некоторых юридических системах, в том числе в Канаде, используется термин "завлечение".

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)

Информационно-коммуникационные технологии означают все информационные технологии, в которых основной акцент приходится на коммуникацию. К ним относятся все использующие подключение к интернету услуги и устройства, такие как компьютеры, ноутбуки, планшеты, смартфоны, игровые приставки, телевизоры и часы⁹⁰, а также другие. Сюда же относятся услуги, например радио, широкополосная связь, сетевое оборудование и спутниковые системы.

Онлайн-игры

Термин "онлайн-игры" означает участие в платных цифровых играх любого вида с участием одного или многих игроков с использованием любого устройства, имеющего выход в интернет, в том числе специальных приставок, стационарных компьютеров, ноутбуков, планшетов и мобильных телефонов.

"Экосистема онлайн-игр", согласно своему определению, включает в себя наблюдение за процессом видеоигр других людей с использованием платформ электронного спорта, потокового видео или обмена видеоматериалами, которые обычно предусматривают для зрителей возможность оставлять комментарии или общаться с игроками и другими представителями аудитории⁹¹.

⁸⁸ Dr. Andrew K. Przybylski, et al. (2014), *A Shared Responsibility. Building Children's' Online Resilience Report*, <https://parentzone.org.uk/sites/default/files/Building%20Online%20Resilience%20Report.pdf>.

⁸⁹ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourgguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>.

⁹⁰ ЮНИСЕФ и МСЭ (2015 г.), *Руководящие указания для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде*, https://www.itu.int/en/corp/Documents/bD_Broch_INDUSTRY_0909.pdf.

⁹¹ UNICEF (2019), *Child Rights and Online Gaming: Opportunities & Challenges for Children and the Industry*, https://www.unicef-irc.org/files/upload/documents/UNICEF_CRBDigitalWorldSeriesOnline_Gaming.pdf.

Инструменты родительского контроля

Программное обеспечение, которое позволяет пользователям (как правило, родителям) контролировать некоторые или все функции компьютера или иного устройства, способного поддерживать связь с интернетом. Обычно такие программы позволяют ограничивать интернет-доступ к определенным видам или категориям вебсайтов или онлайн-услуг. Некоторые также имеют настройки времени, то есть устройство можно настроить таким образом, чтобы оно подключалось к интернету только в определенные промежутки времени. Более совершенные версии позволяют вести запись всех отправляемых или получаемых при помощи устройства текстовых сообщений. Как правило, такие программы защищаются паролями⁹².

Родители и опекуны

На ряде сайтов в интернете присутствует обобщенное упоминание родителей (как, например, на "родительской странице" или упоминание "родительского контроля"). Поэтому было бы целесообразно определить тех людей, которые будут наилучшим образом предоставлять детям возможности максимального использования возможностей интернета, обеспечивая при этом безопасное и ответственное использование интернет-сайтов детьми и молодыми людьми, а также давать им свое согласие на получение доступа к конкретным интернет-сайтам. В настоящем документе термин "родители" означает любое лицо (кроме педагога), которое несет юридическую ответственность за ребенка. Степень ответственности родителей, а также юридические родительские права являются разными в различных странах.

Персональная информация

Термин означает индивидуально определяемую информацию о лице, которая собирается в онлайн-режиме. К ней относятся полное имя, контактная информация, такая как домашний адрес и адрес электронной почты, номера телефонов, отпечатки пальцев или данные для распознавания лиц, номера страховок или любые другие сведения, позволяющие вступить в физический или виртуальный контакт или определить местоположение лица. В этом контексте персональная информация также означает любую информацию о ребенке и его окружении, которая собирается в онлайн-режиме поставщиками услуг интернета, включая игрушки с выходом в интернет и интернет вещей, а также любые другие технологии, использующие соединение с интернетом.

Конфиденциальность

Конфиденциальность нередко оценивается с точки зрения распространения персональной информации в онлайн-среде, наличия открытого профиля в социальных сетях, обмена информацией с незнакомыми людьми в интернете, использования настроек конфиденциальности, предоставления паролей друзьям, осознанием важности сохранения конфиденциальности⁹³.

Секстинг

Секстинг обычно определяется как отправка, получение собственноручно созданного сексуального контента, включая изображения, сообщения или видео, или обмен им при помощи мобильных телефонов и/или интернета⁹⁴. В большинстве стран создание, распространение и хранение изображений детей сексуального характера является незаконным. В случае распространения изображений детей сексуального характера взрослые не должны просматривать их. Демонстрация изображений сексуального характера ребенку взрослым всегда представляет собой преступное деяние; распространение таких изображений между детьми может нанести вред; следует сообщать о подобных инцидентах; может потребоваться помощь по устранению распространенных изображений.

⁹² ЮНИСЕФ и МСЭ (2015 г.), *Руководящие указания для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде*, https://www.itu.int/en/cop/Documents/bD_Broch_INDUSTRY_0909.pdf.

⁹³ US Federal Trade Commission (1998), *Children's Online Privacy Protection Act*, <https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?SID=4939e77c77a1a1a08c1cbf905fc4b409&node=16%3A1.0.1.3.36&rgn=div5>.

⁹⁴ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourgguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>.

Секс-вымогательство, или сексуальное вымогательство в отношении детей

Сексуальное вымогательство означает "шантаж лица при помощи собственноручно созданных изображений этого лица в целях вымогания у него сексуальных услуг, денег или других благ под угрозой распространения материала без согласия фигурирующего в нем лица (например, при помощи размещения изображений в социальных сетях)"⁹⁵.

Интернет вещей

Интернет вещей является следующим шагом в направлении цифровизации общества и экономики, когда взаимосвязь людей и объектов осуществляется через коммуникационные сети, а также передаются сведения об их состоянии и окружающей обстановке⁹⁶.

URL

Сокращение от английского "uniform resource locator", т. е. "универсальный указатель ресурса" – адрес страницы в интернете⁹⁷.

Виртуальная реальность

Виртуальная реальность – это создание при помощи компьютерных технологий эффекта трехмерного мира, в котором объекты воспринимаются как реально существующие в пространстве⁹⁸.

Wi-Fi

Wi-Fi (от англ. "Wireless Fidelity" – "высокая точность беспроводной передачи") – набор технических стандартов, обеспечивающих возможность передачи данных по беспроводным сетям⁹⁹.

⁹⁵ Terminology and Semantics (2016), *Luxembourg Terminology Guidelines for the Protection of Children from Sexual Exploitation and Sexual Abuse*, <http://luxembourgguidelines.org/wp-content/uploads/2017/06/Terminology-guidelines-396922-EN.pdf>.

⁹⁶ Ntantko (2013), *The Internet of Things, Digital Single Market*, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/internet-of-things>.

⁹⁷ ЮНИСЕФ и МСЭ (2015 г.), *Руководящие указания для отрасли по защите ребенка в онлайн-среде*, https://www.itu.int/en/cop/Documents/bD_Broch_INDUSTRY_0909.pdf.

⁹⁸ NASA (date?), *Virtual Reality*, online under: <https://www.nasa.gov/Software/VWT/vr.html>.

⁹⁹ US Federal Trade Commission (1998), *Children's Online Privacy Protection Act*, <https://www.ecfr.gov/cgi-bin/text-idx?SID=4939e77c77a1a08c1cbf905fc4b409&node=16%3A1.0.1.3.36&rgn=div5>.

With the support of:

