

Утверждаю:  
 Директор ОГКОУ Ивановского  
 детского дома «Ровесник»  
 /Шашина Л. М./



« 21 » декабря 2016 г.

М.П.

**План  
 мероприятий по улучшению качества работы организации  
 на основании рекомендаций Общественного совета  
 Департамента социальной защиты населения Ивановской области  
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Рекомендации	Мероприятия по исполнению рекомендаций	Срок исполнения	Ответственный
1	2	3	4	5
1	<b>Обеспечение открытости и доступности информации об организации в части:</b>			
1.1	обновления на сайте учреждения новостной информации не реже 2 раз в неделю	Подготовка и размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте детского дома	2016 год и последующие годы, не менее 2 раз в неделю	Зам. директора по УВР Суконкина Е. А., техник-программист Куражов Д.С.
1.2	размещения на сайте учреждения полезных ссылок на сайты Уполномоченного по правам ребенка в Ивановской области, Минобрнауки России, Департамент образования Ивановской области	Размещение на официальном сайте учреждения полезных ссылок на интернет-ресурсы, Минобрнауки РФ, Департамента образования Ивановской области, Уполномоченного по правам ребенка в Ивановской области	2016 год	Зам. директора по УВР Суконкина Е. А. техник-программист Куражов Д.С.
2.	<b>Обеспечение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в части</b>			
2.1	активизации участия воспитанников в мероприятиях	Организация участия воспитанников во	2017 год	Зам. директора по УВР

	всероссийского и международного уровней	и всероссийских и международных конкурсах, в том числе во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие», Всероссийском конкурсе детского творчества БФ ЦФО		Суконкина Е. А.
2.2	оборудования территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Обозначить на автостоянке международными знаками зону для инвалидов.	2017-2018 гг.	Зам. директора по АХЧ Козлов А. Н.
2.3	оборудования входной зоны для маломобильных групп населения	Установка пандуса. Установка контрастной сигнальной ленты для маркировки дверных проемов, ступеней.	2019 г.	Зам. директора по АХЧ Козлов А. Н.
2.4	оборудования специального санитарно-гигиенического помещения	Оборудование туалетной комнаты. Установка тактильной плитки.	2019 г.	Зам. директора по АХЧ Козлов А. Н.
2.5	обеспечения наличия в помещениях организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения (в вестибюлях, холлах, этажах, лестницах и др.)	Установка информирующих обозначений помещений, дублированных рельефными знаками. Установка звуковых маяков.	2017-2018 гг.	Зам. директора по АХЧ Козлов А. Н.
3	Повышение удовлетворенности граждан качеством оказания услуг, в том числе:		2017 год и последующие годы	

3.1	проведение мероприятий, направленных на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями их предоставления	Частичная замена линолеума в комнатах воспитанников	2017 год	Зам. директора по АХЧ Козлов А. Н.
3.1.1		Косметический ремонт жилых комнат	2017 год	Зам. директора по АХЧ Козлов А. Н.
3.1.2		Проведение дополнительных работ в жилых комнатах по созданию уюта (оформление интерьера с использованием творческих работ воспитанников (панно, модули, игрушки, коллажи из фотографий и др.)	2017 год и последующие годы	Зам. директора по УВР Суконкина Е. А.
3.2	проведение мероприятий, направленных на увеличение доли получателей услуг, имеющих высокую степень доверия при решении вопросов жизнедеятельности к сотрудникам учреждения	Комплекс тренинговых занятий «Радужное настроение» на развитие социально-личностных взаимоотношений между воспитанниками и педагогами детского дома.	2017 год	Педагог-психолог Птицына Н.В.
3.2.1		Круглый стол «Эффективные способы решения конфликтов» с участием воспитанников и педагогов детского дома	2017 год	Зам. директора по УВР Суконкина Е. А.
3.2.2		Совместные мероприятия с участием шефов, воспитанников и педагогов детского дома (спортивные конкурсы «Веселые старты», походы, коллективные творческие дела и др.)	2017 год и последующие годы	Зам. директора по УВР Суконкина Е. А.
3.2.3		Проведение мероприятия по	ежедневно	Воспитатели групп

		обсуждению с воспитанниками итогов дня «Беседа за чашкой чая»		
3.2.4		Методические объединения педагогических работников на темы: «Влияние психологического климата в педагогическом коллективе на качество воспитательного процесса», «Психологическая поддержка педагога, как фактор психологической комфортности воспитательного процесса»	декабрь 2016 года  март 2017 года	Зам. директора по УВР Суконкина Е. А. Педагог-психолог Птицына Н.В.